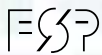


ORGANIZATION

Relazione annuale 2010



Föderation der Schweizer
Psychologinnen
und Psychologen FSP

Fédération Suisse
des Psychologues FSP

Federazione Svizzera
delle Psicologhe
e degli Psicologi FSP

Impressum

Relazione annuale 2010

23° esercizio

Impressum

Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psychologi (FSP), Choisystrasse 11, Casella postale, 3000 Berna 14
fsp@fsp.psychologie.ch
www.psychologie.ch

Redazione

Tiziana Frassinetti, Comunicazione FSP
Vadim Frosio, Redazione Psychoscope (layout)

Stampa

Tipografia Effingerhof, Brugg
Tiratura:
in tedesco: 4300 copie
in francese: 2300 copie
in italiano: 300 copie

© FSP 2011

Indice

Premessa del Presidente	3
Relazione annuale 2010	4
Rappresentanza degli interessi	5
Perfezionamento e formazione continua	6
La giustizia procedurale rafforza l'etica professionale	7
Premessa dell'Amministratrice	9
Attività correnti e strategia	10
Finanze	12
Ufficio revisori	22
Organi	23

In qualità di organizzazione mantello, la FSP tutela tramite lo standard FSP gli interessi professionali degli psicologi e delle psicologhe con formazione universitaria attivi in Svizzera. Si impegna per migliorare l'attrattiva e il prestigio delle professioni della psicologia.

La FSP è un organo attivo, a livello politico e sociale, al servizio della salute psichica di un sano sviluppo personale e della capacità funzionale di tutti. Promuove la diffusione e l'applicazione delle conoscenze e competenze del settore psicologico e si impegna per salvaguardare l'etica e la qualità della categoria professionale.

La FSP ha sede a Berna.

Premessa



Markus Hartmeier
Presidente della FSP

La base di una nuova identità

Il 2010 segna un grande traguardo per la nuova identità della FSP: dopo un'attesa durata anni e grazie alle campagne di informazione e sensibilizzazione politica, la legge sulle professioni psicologiche è stata approvata nel marzo 2011. La FSP ha conseguito l'obiettivo programmatico più importante e ha potuto posizionarsi come interlocutore affidabile e autorevole.

D'ora in poi, i nostri soci potranno vantare un titolo protetto a livello federale, un «marchio di qualità» che rafforza la loro posizione e dà loro una nuova identità, mentre la FSP diventa l'associazione di categoria delle psicologhe e degli psicologi legalmente riconosciuti.

Ma che valore ha questo marchio di qualità? Il suo valore intrinseco è legato al sistema di perfezionamento e formazione continua creato e gestito dalla FSP, sottoposto nel 2010 a un'analisi approfondita. L'esame della struttura e del contesto rappresenta però solo un primo passo verso la revisione completa del sistema. La riforma si protrarrà ancora per alcuni anni e nel prossimo periodo programmatico 2013-2017 affronteremo temi specifici, come l'adeguamento del sistema alle esigenze della LPPsi. Saremo impegnati su questo fronte per almeno ancora cinque anni: ne approfitteremo per ampliare le nostre conoscenze, affermarci quale centro di competenza e consolidare il nostro ruolo di maggiore associazione nazionale della psicologia.

Nel 2010 abbiamo continuato ad impegnarci per il miglioramento delle condizioni economiche degli psicoterapeuti e il riconoscimento della psicoterapia da parte delle assicurazioni sociali. Circa il 41% dei nostri soci lavora come psicoterapeuta. La piattaforma *Psicoterapia FSP* ha definito una linea comune in materia di politica della salute e l'ha discussa con le 19 associazioni che la compongono. Poiché nei prossimi anni verranno definiti gli scenari futuri e le misure da adottare, il Comitato direttivo della FSP ha deciso di prorogare l'accordo di cooperazione fino a fine 2013.

Anche la ristrutturazione e la modernizzazione delle norme di giustizia procedurale in seno alla FSP si sono praticamente concluse. Solo il nuovo codice deontologico dovrà attendere il 2011. Abbiamo infatti deciso di coinvolgere

tutti i soci in una vasta consultazione e di dar loro la possibilità di esprimersi sulle norme e sui principi di etica professionale.

Parallelamente ci siamo dedicati a tutta una serie di tappe e obiettivi intermedi che hanno contribuito alla costruzione della nuova identità della FSP. Per attuare le attività e realizzare i progetti ci sono volute ingenti risorse, tanto che nel 2010 si è registrata un'eccedenza di uscite pari a 93054.96 franchi, coperte interamente dalle riserve. Nei prossimi anni saremo chiamati ad un ulteriore sforzo per utilizzare al meglio e con intelligenza le nostre risorse finanziarie. Sono già in preparazione scenari e proposte. Il Comitato direttivo seguirà gli sviluppi con occhio vigile e resta fiducioso nel futuro.

Nel 2010 sono intervenuti cambiamenti anche all'interno del Comitato direttivo. In giugno la psicologa romanda Anne-Christine Volkart è stata nominata successore di Julien Perriard, che ringraziamo per l'impegno dimostrato nei cinque anni di mandato. Nel rispetto del principio di rotazione, Roberto Sansossio ha assunto la carica di Vicepresidente del Comitato direttivo, mentre il sottoscritto è stato designato successore di Alfred Künzler nel ruolo di Presidente.

Ricordiamo con la massima stima e commozione Ruth Cohn, primo Presidente onorario della FSP e ideatrice dell'«interazione per temi», scomparsa il 30 gennaio 2010.

Un pensiero particolare va al Professor François Stoll, che per i pluriennali servizi resi quale presidente della Commissione di gestione si è visto riconoscere la qualifica di socio onorario.

La nuova identità della FSP prende forma. Ne siamo particolarmente fieri.

Relazione annuale 2010

Per la FSP il 2010 è stato l'anno dei primi passi verso l'attuazione dei principali obiettivi fissati nel piano programmatico 2009–2013. Gli sforzi si sono concentrati sull'accompagnamento della delicata fase dei lavori parlamentari relativi alla LPPsi.

Il 2010 è trascorso sotto il segno dell'attuazione della strategia per il periodo programmatico 2009–2013 approvata dai delegati l'anno precedente.

Il programma pluriennale, che definisce la strategia a medio termine della Federazione, si articola nei quattro ambiti d'azione fondamentali: **rappresentanza degli interessi, perfezionamento e formazione continua, qualità e etica, strategia e direzione**. Complessivamente sono stati fissati sette obiettivi con le relative misure di attuazione. Sulla base del piano annuale, i presidenti delle Associazioni affiliate approvano ogni anno un piano annuale con il relativo budget.

I primi risultati ottenuti, in particolare la ristrutturazione delle norme di disciplina (giustizia procedurale), hanno raccolto un vasto consenso fra i delegati riunitisi in assemblea il 26 giugno 2010.

La Conferenza presidenziale del 27 novembre 2010 ha poi confermato la bontà delle scelte operate, approvando all'unanimità il programma annuale e il budget 2011.

Rappresentanza degli interessi

Nel 2010, la priorità operativa e strategica della FSP nel campo della politica professionale è stata la legge sulle professioni psicologiche (obiettivo progr. 1), che nel 2010 è entrata nella fase parlamentare decisiva. L'impegno della FSP è stato quello di informare in modo convincente i parlamentari, rappresentando in modo mirato gli interessi della Federazione e dei vari indirizzi di specializzazione che la compongono. Grazie al supporto della commissione competente e di consulenti esterni, la FSP ha potuto sostenere attivamente il processo legislativo in corso. A questo scopo, si è dato particolare peso al coordinamento con le Associazioni affiliate. Le tappe salienti sono state, però, le audizioni dei nostri esperti presso le commissioni incaricate dell'esame preliminare del disegno di legge. La FSP ha avuto la possibilità di spiegare ai parlamentari la propria posizione in merito alla LPPsi, ponendosi quale interlocutore affidabile e competente.

Gli sforzi costanti della FSP sono stati coronati da successo. La legge è stata approvata dalle commissioni incaricate e dal Consiglio degli Stati nella versione auspicata dalla FSP. La LPPsi è stata adottata definitivamente dal Parlamento il 18 marzo 2011 ed entrerà presumibilmente in vigore il 1° gennaio 2013.

Nell'interesse della psicoterapia

Nel 2010 è stato portato avanti anche un altro tema strategico: il miglioramento della situazione professionale degli psicoterapeuti in ambito sanitario e sociale, in particolare per quanto riguarda le assicurazioni sociali e le assicurazioni complementari private (obiettivo progr. 2). La FSP ha intrapreso così un'ulteriore tappa fondamentale nella storia della psicologia svizzera. La piattaforma *Psicoterapia FSP* ha proseguito anche nel 2010 il lavoro sulle opzioni e sugli scenari suscettibili di migliorare la situazione professionale degli psicoterapeuti FSP.

Difesa degli interessi dei soci

Oltre alle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi programmatici, la FSP cura gli interessi dei soci e quelli della salute psichica in Svizzera. I suoi pareri sono stati considerati nelle procedure di

consultazione su temi rilevanti per la psicologia, come il secondo pacchetto di misure dalla 6a revisione AI, la revisione totale della legge sull'alcool, l'imprescrittibilità dei reati di pornografia infantile e il trattamento fiscale dei costi di formazione e perfezionamento professionale. Insieme alla FMH, la FSP è inoltre riuscita a impedire l'introduzione dell'obbligo d'informazione per gli psicologi e i medici nel quadro della revisione della legge militare.

Cooperazioni nell'interesse della FSP

Nel 2010 la FSP è stata nuovamente attiva in seno all'*European Federation of Psychologists' Associations* (EFPA), la nostra associazione di categoria a livello europeo. La Federazione è stata rappresentata da Alfred Künzler, membro del Comitato direttivo, e alcuni dei nostri soci hanno potuto sedere nelle commissioni permanenti dell'associazione. Per mancanza di tempo, la FSP ha potuto seguire solo marginalmente, in qualità di osservatrice, le attività in corso riguardanti EuroPsy.

Anche in campo psicoterapeutico è stata avviata una nuova cooperazione internazionale. La piattaforma *Psicoterapia FSP*, e con essa gli psicoterapeuti della FSP, è divenuta membro dell'*international federation for psychotherapy* (IFP). Fondata nel 1934, l'IFP raggruppa associazioni nazionali e regionali di psicoterapeuti impegnati nella difesa della qualità e nella promozione della ricerca. Nel giugno del 2010, l'assemblea generale dell'IFP tenutasi a Lucerna ha eletto alla sua presidenza il professor Franz Caspar, un ricercatore di fama internazionale, psicologo specialista in psicoterapia FSP. È la prima volta in assoluto che uno psicologo viene nominato alla guida dell'organizzazione.

Sul piano nazionale, la FSP ha rappresentato gli interessi degli psicoterapeuti psicologici alla Tavola rotonda delle associazioni Psy. Ha inoltre partecipato alla petizione sulla salute psichica della popolazione svizzera lanciata dall'Alleanza Salute Psichica Svizzera e si è impegnata nel quadro dell'Alleanza per la salute in Svizzera a favore di una legge sulla prevenzione (LPrev) al passo con i tempi.

Attività 2007-2010 della piattaforma *Psicoterapia FSP*

2007	2008	2009	2010
Nascita della piattaforma	Scelta della forma organizzativa.	Conclusione di una convenzione.	Approfondimento della tematica.
	Elaborazione di una definizione comune di psicoterapia psicologica.	Adesione di 17 associazioni professionali attive nel campo della psicoterapia.	Adesione di altre 2 associazioni professionali attive nel campo della psicoterapia. Redazione di documenti di base sulla posizione della psicoterapia psicologica nell'assicurazione malattia di base.
		Integrazione degli obiettivi nel piano programmatico e approvazione formale da parte dei delegati.	Prime riflessioni sulle esigenze in materia di perfezionamento professionale in campo psicoterapeutico..

Nuovo quadro di riferimento

La legge sulle professioni psicologiche e i profondi cambiamenti in atto nel settore sanitario svizzero hanno ridefinito il quadro di riferimento della FSP. In particolare, le nuove disposizioni legali impongono una revisione completa del nostro sistema di perfezionamento e formazione continua.

Analisi del sistema

Nel 2010 ha preso il via la riforma del sistema di perfezionamento e formazione continua della FSP previsto dal piano programmatico 2009-2013. Gli obiettivi si focalizzano su due punti fondamentali. Si tratta innanzitutto di sviluppare nuove linee guida per il riconoscimento dei percorsi curricolari e dei cicli di perfezionamento e formazione continua nonché per il conferimento dei titoli di specializzazione compatibili con la LPPsi e il sistema di Bologna (obiettivo progr. 3). In un secondo tempo, dopo l'entrata in vigore della LPPsi, la FSP dovrà affermarsi quale attore principale e organizzazione professionale di riferimento per l'accreditamento e il riconoscimento di percorsi curricolari e titoli di specializzazione (obiettivo progr. 4). Nel 2010, il sistema di perfezionamento e formazione continua della FSP è stato sottoposto a un'analisi approfondita allo scopo di adeguarlo ai cambiamenti intervenuti.

Dall'analisi del contesto e della struttura è emerso:

1. Le attuali linee guida della FSP per il riconoscimento dei cicli di perfezionamento e delle qualifiche supplementari al fine del rilascio dei titoli di specializzazione e della definizione degli obblighi di perfezionamento devono essere riviste.
2. L'offerta di cicli di perfezionamento riconosciuti dalla FSP deve essere verificata al fine di stabilire in che misura gli attuali criteri sono compatibili con le esigenze future e dove occorre intervenire nell'ottica della LPPsi.

Sono state quindi delineate le seguenti tappe:

- elaborazione di nuove linee guida per il perfezionamento professionale
- definizione dei requisiti sui contenuti che un ciclo di perfezionamento in psicoterapia moderno e accreditabile deve soddisfare
- definizione di requisiti chiari per la procedura di accreditamento prevista dalla LPPsi.

LPPsi e perfezionamento professionale

Gli obiettivi strategici riguardanti il sistema di perfezionamento e formazione continua della FSP sono formulati alla luce degli imperativi a lungo termine della politica professionale. Con la LPPsi, sarà la Confederazione a fissare le condizioni quadro per l'accreditamento dei futuri perfezionamenti professionali nel campo della psicologia. In tale contesto, la FSP aspira allo statuto di «organizzazione responsabile» per l'accredita-

mento e il conferimento di titoli federali. Si proporrà quindi quale soggetto competente per l'attuazione di determinati compiti previsti dalla LPPsi e per la strutturazione delle seguenti competenze specialistiche necessarie:

- garanzia e sviluppo della qualità
- consulenza agli organizzatori di cicli formativi per le questioni inerenti all'accreditamento e alla garanzia della qualità.

Formazione postgraduale e continua

Nel 2010 la Commissione della formazione postgraduale e continua (CFPFC) ha esaminato sette percorsi curricolari, cinque dei quali sono stati sottoposti all'Assemblea dei delegati del 26 giugno 2010 che li ha approvati.

I nuovi cicli ammessi riguardano il perfezionamento professionale in:

- psicologia del coaching SCCP
- psicoterapia psicoanalitica AZPP
- psicoterapia sistemica CEF e
- psicoterapia sistemica CERFASY
- terapia comportamentale e cognitiva SSTCC

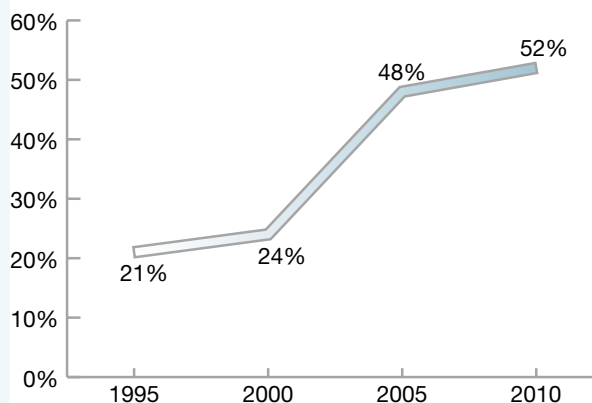
e la formazione continua in

- gerontopsicologia
- supervisione cognitivo comportamentale.

Per la prima volta, in ragione della moratoria del riconoscimento dei cicli, nel 2010 non sono state presentate nuove domande. Ciononostante, alla fine dell'anno in esame erano ancora pendenti presso la CFPFC 24 cicli di perfezionamento e 9 di formazione continua.

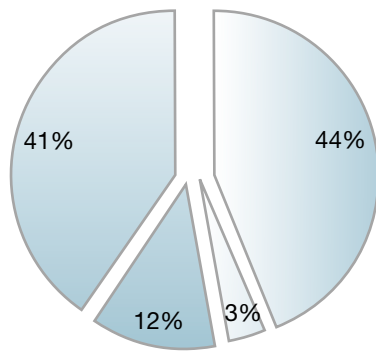
Titoli di specializzazione e qualifiche supplementari

Nel 2010 la Commissione dei titoli di specializzazione e dei certificati (CTSC) ha conferito per la prima volta il titolo di specializzazione FSP in psicologia del coaching e quello in sviluppo delle carriere e risorse umane in lingua francese. Complessivamente, nel 2010 la



Soci FSP con titolo di specializzazione

CTSC ha trattato 303 domande di titoli di specializzazione (2009: 326). 223 domande, di cui 174 accolte, riguardavano la psicoterapia (2009: 174). Come negli anni precedenti, anche nel 2010 sono aumentate le domande da parte di candidati e organizzatori di cicli di perfezionamento in pratica clinica e quelle finalizzate al riconoscimento di formazioni e perfezionamenti svolti all'estero.



- 41% Psicoterapia
- 12% Psicologia dell'età evolutiva, Psicologia clinica, Neuropsicologia, Psychologie de la santé
- 3% Sviluppo della carriera e in risorse umane, Psicologia del traffico, Psicologia legale, Psicologia dello sport, Psicologia del coaching
- 44% Membri della FSP senza titolo di specializzazione

Titoli di specializzazione conferiti

Dalle riflessioni sul futuro quadro di riferimento e su un sistema di garanzia della qualità efficace è emersa chiaramente la necessità di modernizzare il sistema di giustizia procedurale in seno alla Federazione. A questo scopo, nel piano programmatico adottato nel 2009 sono già previsti obiettivi e misure (obiettivo progr. 5): il nuovo sistema di giustizia procedurale non deve solamente consentire decisioni corrette nella forma e nei contenuti, ma deve anche essere efficiente. Il codice deontologico, risalente al 1991, deve essere rivisto e adeguato.

Nel 2010 la FSP ha fatto grandi passi in avanti verso l'ambizioso obiettivo di realizzare un sistema di giustizia procedurale professionale, conforme al diritto e razionale dal punto di vista dei costi. Avvalendosi della consulenza di un giurista esterno, è stato elaborato un piano che ha convinto i Presidenti delle Associazioni affiliate. Le procedure della Commissione di ricorso, della Commissione deontologia e del nuovo Organo di conciliazione sono state riviste alla luce di una ripartizione delle competenze più chiara e di una gestione ottimale dei casi. Nella strutturazione del nuovo sistema si è rivelata particolarmente preziosa l'esperienza pluriennale delle commissioni e delle Associazioni affiliate, che sono state coinvolte nel processo.

L'Assemblea dei delegati del 26 giugno 2010 ha approvato i primi nuovi processi e regolamenti proposti:

- Regolamento per la trattazione dei ricorsi da parte della Commissione deontologia (CD)
- Regolamento per la trattazione dei ricorsi da parte della Commissione di ricorso (CR)
- Regolamento sulla conciliazione delle controversie da parte dell'Organo di conciliazione della FSP.

I nuovi regolamenti della FSP costituiscono le basi legali per definire procedure formalmente corrette come pure la struttura del nuovo Organo di conciliazione. A questo scopo, gli obiettivi corrispondenti sono stati inseriti negli obiettivi annuali 2011 approvati dalla CP il 27 novembre 2010. A fini di trasparenza, il nuovo e complesso sistema di giustizia procedurale è stato spiegato sulla base di esempi pratici in due articoli apparsi su *Psychoscope*.

Fra i lavori intrapresi non va dimenticata la preparazione del nuovo codice deontologico. Le psicologhe e gli psicologi devono avere chiari gli obblighi imposti dall'etica professionale e i pazienti vanno tutelati dai comportamenti contrari alle norme etiche.

Già nel 2010 è stata predisposta una prima bozza del nuovo codice deontologico conforme ai principi internazionali in materia di etica professionale e alla normativa cantonale e federale (CO). Per garantire al progetto il prezioso apporto dei soci e delle associazioni

affiliate, il gruppo di redazione ha deciso di lanciare una vasta consultazione. A questo scopo, il testo è stato pubblicato in italiano, tedesco e francese nel primo numero *Psychoscope* del 2011.

Nel 2010 sono stati mossi anche i primi passi necessari alla realizzazione dell'Organo di conciliazione, cui spetta il compito di risolvere le controversie in seno alla Federazione con una procedura semplice e veloce, in via conciliatoria ed extragiudiziale.

Affari delle commissioni

Nel 2010, la Commissione deontologia (CD) ha esaminato sette nuovi casi, quattro in meno rispetto all'anno precedente. Considerando gli undici ancora in sospeso, nell'anno in esame la CD ha trattato complessivamente diciotto casi.

Nel 2010 la Commissione di ricorso (CR) ha evaso quattro ricorsi dell'anno precedente e due degli otto nuovi ricorsi presentati. Nell'anno in esame, si è pronunciata complessivamente sei volte: un ricorso contro la CA, cinque contro la CD e due contro la CFPFC.

Dal canto suo, la Commissione di gestione (CdG) non ha dovuto esaminare proposte o richieste e si è riunita quattro volte, di cui una con i revisori esterni della FSP.



Verena Schwander,
Dr. iur et lic. phil.,
Amministratrice

Siamo pronti per le sfide del futuro

Da alcuni anni la FSP non cessa di crescere e questa tendenza si è confermata anche nel 2010. Nel contempo sono state gettate le basi per il futuro della psicologia, come auspicato dalla FSP: il nuovo quadro di riferimento introdotto dalla LPPsi corrisponde alle nostre visioni e gli obiettivi più importanti che ci siamo posti per i prossimi anni si delineano già all'orizzonte.

La nostra Segreteria generale è l'alter ego operativo della pianificazione politica e strategica della Federazione. Il suo compito è di tradurre gli obiettivi strategici in misure concrete e difendere gli interessi della psicologia, ovvero dei nostri soci. Il passaggio dalla teoria alla pratica, dalla strategia alla dimensione operativa rappresenta un compito impegnativo. Negli inevitabili conflitti fra gli obiettivi e gli ideali, gli interessi dei soci e le risorse disponibili, siamo costantemente alla ricerca della quadratura del cerchio.

La psicologia al centro delle preoccupazioni

Nella Segreteria generale, ma anche intorno a noi, le cose cambiano, evolvono o si trasformano. Analizziamo scenari, integriamo cambiamenti e nuove condizioni quadro, ci impegniamo per garantire la continuità della FSP, senza trascurare le mansioni di ordinaria amministrazione. La nostra squadra raccoglie sfida dopo sfida, segue le innovazioni e si specializza sempre più. Nessun altro ufficio o servizio può vantare competenze così differenziate nel campo della psicologia in Svizzera. Per rafforzare il nostro team abbiamo attivato un processo di sviluppo che ci ha fornito solide basi per prepararci ai cambiamenti e gestirli al meglio.

La FSP è la voce della psicologia

Sono trascorsi ormai 23 anni da quando un gruppo di psicologi ha avuto l'idea di fondare un'associazione mantello. Il loro obiettivo era quello di dare voce ai vari orientamenti specialistici e alle professioni psicologiche; una voce forte, destinata a essere sentita e ascoltata. Mossi da quest'obiettivo, hanno cominciato a costruire la reputazione della FSP e a difenderla. Da allora, i soci collaborano con la Segreteria generale, in seno ad Associazioni affiliate, gruppi di lavoro, progetti o commissioni per promuovere l'immagine e il buon nome della Federazione. Anche se molte persone non conoscono ancora la FSP, le principali istituzioni pubbliche e private sanno molto bene cosa c'è dietro la nostra sigla: un'associazione mantello che incarna la psicologia e la psicoterapia in Svizzera. Una voce che è sinonimo di etica e di qualità nel campo della psicologia, un nome che trae la propria forza dalla reputazione personale di ciascuno dei 6231 soci che compongono la Federazione.

Possiamo essere orgogliosi

Raccogliamo con risolutezza le sfide, non le subiamo. Troviamo interessanti e avvincenti i cambiamenti in atto nel mondo della psicologia. Cerchiamo instancabilmente le soluzioni ottimali. Non ci lasciamo frenare né scoraggiare dalle difficoltà, perché la psicologia in generale e la Federazione, le psicologhe e gli psicologi in particolare, meritano il nostro massimo impegno. Non vogliamo stare a guardare: vogliamo stare al passo con i tempi. Siamo pronti per le sfide del futuro.

Cifre della FSP al 31.12.2010	2006	2007	2008	2009	2010
Cifra d'affari in mio. di franchi	3,346	3,336	3,556	3,649	3,775
Quote dei soci in mio. di franchi	2,191	2,255	2,296	2,389	2,479
Numero di soci	5489	5641	5857	6032	6231
Collaboratori della Segreteria generale*	20	20	21	21	21
Equivalenti a tempo pieno	12,3	13,0	14,1	14,3	15,4

*Senza programma occupazionale (cfr. pag. 11)

Attività correnti e strategia

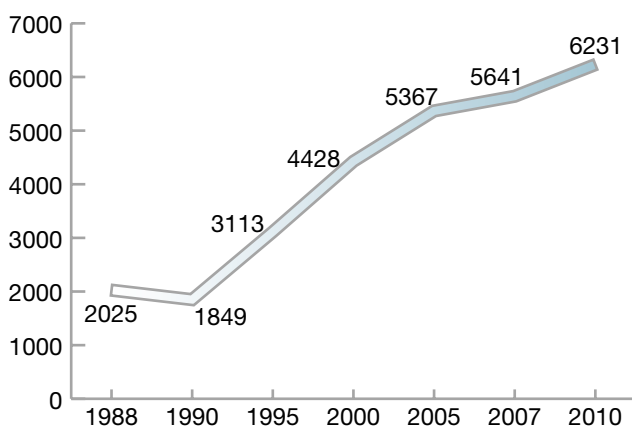
L'obiettivo programmatico 6, relativo al quarto ambito di attività, si focalizza sull'ottimizzazione dei processi gestionali: «La Segreteria generale, che funge da centro operativo della FSP, svolge i propri compiti con efficienza ed efficacia.»

Nel 2010 sono proseguiti gli interventi finalizzati ad ottimizzare la collaborazione e i flussi di lavoro in seno della Segreteria generale e ad altri organi interni ed esterni alla Federazione. In conformità agli obiettivi fissati sono continuati anche i lavori preparatori in vista dell'introduzione di un CRM. I requisiti fissati per il nuovo strumento di lavoro e di gestione sono stati adeguati alle nuove esigenze e alle nuove condizioni quadro e sono state raccolte offerte da diversi fornitori. Al conferimento dell'incarico, avvenuto nell'autunno del 2010, è seguita già a fine anno la fase di attuazione. Il primo passo è stato quello di dotare i posti di lavoro della Segreteria generale dei programmi informatici necessari e di istruire i collaboratori.

Costante crescita del numero dei soci

Gli ultimi anni sono stati marcati da un grande dinamismo sul piano operativo, al quale ha contribuito anche la costante crescita del numero dei soci e delle domande di ammissione.

A fine dicembre 2010, la FSP contava complessivamente 6231 soci, ossia circa il tre per cento in più rispetto all'anno precedente. La Commissione di ammissione (CA) ha esaminato 454 domande (2009: 479), approvandone 382 (2009: 419) e respingendone 23 (2009: 54).



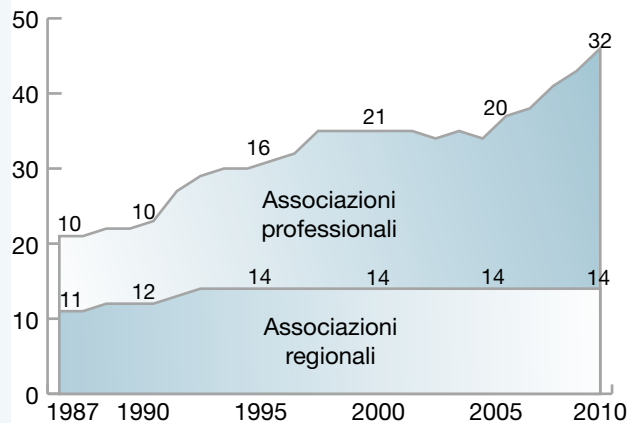
Evoluzione del numero di soci dalla creazione della FSP

Associazioni affiliate

Il 2010 ha visto crescere nuovamente il numero delle Associazioni affiliate alla FSP. Alla fine dell'anno erano ben 46. Sono state ammesse nel 2010:

- le sezioni di psicologi della Società svizzera di terapia integrativa (SGIT)

- la Società svizzera di psico-oncologia (SSPO)
- la sezione FSP della *Schweizerischen Gesellschaft der PsychotherapeutInnen für Kinder und Jugendliche* (SPK)
- la neocostituita associazione *notfallpsychologie.ch*.



Evoluzione del numero di Associazioni affiliate dalla creazione della FSP

Servizi ai soci

Al ventaglio di offerte della FSP sono stati aggiunti nuovi e interessanti servizi, rivolti in particolare alle psicologhe e agli psicologi che esercitano un'attività indipendente.

- Da metà 2010, la FSP offre ai soci, a condizioni di favore, la possibilità di creare un proprio sito internet. L'amministrazione del sito è semplice e non richiede particolari competenze nel campo della programmazione.
- Il vecchio raccoglitore «Unternehmen psychologische Praxis» («Le guide du cabinet») è stato interamente rivisto e adeguato alle attuali esigenze. La nuova guida all'attività in proprio contiene numerosi strumenti di lavoro (liste di controllo, tabelle di calcolo ecc.). È stato presentato poco prima della fine dell'anno ed è in vendita a partire da gennaio (versione tedesca) e marzo (versione francese) 2011.

L'elenco delle psicologhe e degli psicologi disponibile sul sito internet della FSP è uno strumento di marketing gratuito a disposizione dei soci. Nel 2010 il numero di internauti che hanno consultato l'elenco è leggermente aumentato. Sono state effettuate 62 065 ricerche (2009: 54 579), per una media giornaliera di 47 persone e 170 ricerche.

Fra le parole chiave maggiormente digitate – in tutte le lingue – figurano «depressione», «relazioni di coppia», «relazioni» e «sessualità». Le richieste provengono principalmente dai Cantoni di Zurigo (3960), Vaud (2830) e Berna (2752).

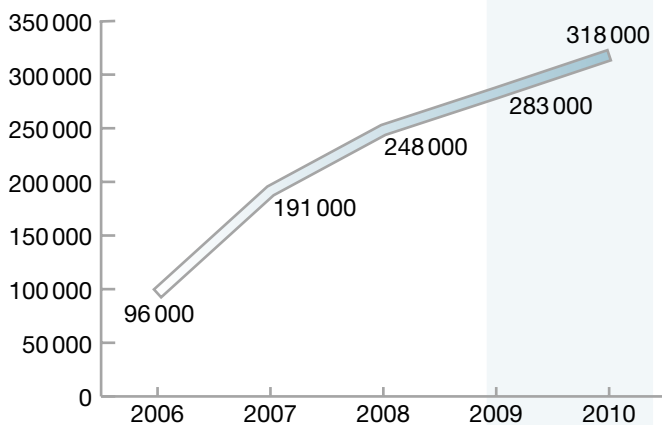
Nonostante la gratuità e l'efficacia dello strumento, a fine 2010 figuravano nell'elenco online solo 1700 soci (27%) con le relative offerte.

Comunicazione per i soci

Nel 2010 sono usciti i dieci numeri di *Psychoscope* pianificati. Come negli anni precedenti, la scelta dei temi e degli autori è stata affidata alla Commissione di redazione (CoRed) in collaborazione con la redazione della rivista. Nell'anno in esame, la CoRed si è inoltre occupata della revisione dello statuto di redazione di *Psychoscope*, che, per mancanza di tempo, non ha potuto essere esaminato dall'AD.

Per ragioni di costo, lo scorso anno *Psychoscope* è stato per la prima volta stampato su carta più economica e il suo volume limitato a 48 pagine. Nell'intento di ottimizzare i processi tecnici di produzione, a fine 2010 è stato installato un nuovo sistema basato sul web, che permette di lavorare in parallelo sul numero in preparazione (redazione, revisione, layout). Il passaggio alla nuova modalità di lavoro permette di liberare risorse da destinare alla comunicazione sui principali obiettivi programmatici quali la riforma del sistema di perfezionamento e formazione continua, l'informazione dettagliata sulla LPPsi e sulle sue conseguenze nonché la riorganizzazione del marketing e dei servizi ai soci. La commercializzazione delle inserzioni pubblicitarie su *Psychoscope* è stata esternalizzata anche per garantire alla Segreteria generale capacità interne sufficienti per fare fronte alle esigenze supplementari poste dal CRM.

Il numero di visitatori del sito internet della FSP, www.psychologie.ch, è nuovamente cresciuto nel 2010. Complessivamente, il sito ha fatto registrare 318 059 accessi (2009: 282 877), per una media mensile di circa 26 500 (2009: circa 23 600). Si sono sviluppate in modo particolarmente soddisfacente le visite all'area riservata ai soci. Il login all'area riservata è stato effettuato 19 678 volte (2009: 16 426), per una media giornaliera di 54 accessi. La forte crescita attesta una volta di più l'importanza della piattaforma per i soci FSP.



Visitatori del sito Internet

Programma occupazionale

Il programma occupazionale è stato varato dalla FSP nell'ormai lontano 1997 al fine di aiutare le psicologhe e gli psicologi disoccupati a inserirsi nel mondo del lavoro. Da allora, il progetto condotto a livello nazionale mette a disposizione posti di assistente in istituzioni pubbliche e organizzazioni senza scopo di lucro ed è interamente finanziato dalla SECO.

Nel 2010, 166 psicologhe e psicologi disoccupati hanno avuto l'opportunità di acquisire esperienza in posti di lavoro interessanti. Nella maggior parte dei casi le referenze positive dei datori di lavoro e i consigli mirati dei collaboratori della FSP che si occupano del progetto hanno permesso di avviare carriere soddisfacenti. Tre partecipanti su quattro hanno infatti sottoscritto un regolare contratto di lavoro già durante il loro impiego in qualità di assistenti o subito dopo.

	2008	2009	2010
Partecipanti	157	167	166
Tasso di assunzione	73%	76%	75%
Collaboratori	3	3	3
Equivalenti a tempo pieno	2.4	2.4	2.4

Finanze

Negli scorsi anni la FSP ha migliorato e perfezionato progressivamente la rendicontazione finanziaria e dal 1° gennaio 2010 ha allestito il conto annuale in conformità alla norma contabile Swiss GAAP FER 21.

Swiss GAAP FER 21, lo standard di riferimento per l'allestimento dei conti delle organizzazioni svizzere non profit, offre i seguenti vantaggi:

- permette di rappresentare fedelmente la situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale (principio di *true and fair view*)
- consente una migliore comparabilità con gli anni precedenti
- permette una migliore comparabilità con altre organizzazioni.

L'introduzione dello standard ha richiesto una fase di preparazione di vari mesi e un grande impegno per familiarizzarsi con le nuove e complesse regole contabili e per applicarle accuratamente in seno alla FSP.

I conti annuali per l'esercizio 2010 sono pubblicati per la prima volta nella nuova veste.

Foto: © Ben Chams – Fotolia.com

Bilancio

per l'esercizio chiuso il 31 dicembre in franchi svizzeri (CHF).

Attivo	Nota	2010	2009
Attivo circolante			
Liquidità	1	1'609'086.65	1'591'499.68
Crediti da forniture e servizi	2	106'217.45	81'259.90
Altri crediti	3	37'818.45	43'275.35
Ratei e risconti attivi	4	213'579.83	152'687.36
Totale attivo circolante		1'966'702.38	1'868'722.29
Capitale immobilizzato			
Immobilizzazioni materiali mobili	5	97'400.00	89'500.00
Attrezzature fisse e installazioni	5	4'000.00	3'700.00
Immobilizzazioni finanziarie a destinazione vincolata	6	402'605.20	401'301.00
Totale capitale immobilizzato		504'005.20	494'501.00
Totale attivo		2'470'707.58	2'363'223.29
Passivo			
Prestiti e debiti a breve termine			
Debiti a breve termine per forniture e servizi	7	229'288.68	180'448.03
Altri debiti a breve termine	8	6'406.60	4'200.00
Ratei e risconti passivi	9	539'312.86	392'525.06
Totale prestiti e debiti a breve termine		775'008.14	577'173.09
Capitale dei fondi			
Fondo riserva salari	10	402'605.20	401'301.00
Altri fondi	11	25'923.50	24'523.50
Totale capitale dei fondi		428'528.70	425'824.50
Capitale dell'organizzazione			
Capitale acquisito vincolato		1'030'814.33	1'153'501.34
Capitale acquisito libero		236'356.41	201'544.13
Risultato dell'esercizio		0.00	5'180.23
Totale capitale dell'organizzazione	12	1'267'170.74	1'360'225.70
Totale passivo		2'470'707.58	2'363'223.29

Conto d'esercizio secondo il metodo dei costi per natura

per l'esercizio chiuso il 31 dicembre in franchi svizzeri (CHF).

	Nota	2010	2009
Ricavi d'esercizio			
Quote dei soci	13	2'479'736.00	2'389'551.50
Ricavi <i>Psychoscope</i> / Internet	14	302'962.45	273'769.70
Ricavi per servizi ai soci	15	320'540.71	296'861.74
Ricavi da perfezionamento e formazione continua		123'735.00	176'321.65
Versamenti SECO per programma occupazionale	16	396'288.17	377'348.91
Altri ricavi	17	167'243.60	165'614.65
Variazione delcredere		12'335.00	440.00
Riduzione dei ricavi		- 28'021.26	- 30'686.58
Totale ricavi d'esercizio		3'774'819.67	3'649'221.57
Costi per prestazioni esterne			
Documentazioni FSP		1'277.90	0.00
Prestazioni esterne <i>Psychoscope</i>	14	138'315.50	164'512.80
Prestazioni per servizi ai soci	15	252'370.13	224'892.73
Altre prestazioni esterne		25'105.30	20'745.65
Totale costi per prestazioni esterne		417'068.83	410'151.18
Costi del personale			
Costi del personale della Segreteria generale	18	2'006'270.70	1'976'202.86
Costi del personale Comitato / Commissioni		212'716.90	212'832.95
Costi del personale gruppi di lavoro e mandati		166'766.30	151'888.50
Altri costi per il personale		92'947.09	91'306.25
Prestazioni lavorative di terzi	19	111'103.75	10'461.95
Totale costi del personale		2'589'804.74	2'442'692.51
Costi d'esercizio			
Spese per locali		130'550.30	128'797.60
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni		12'939.31	7'439.21
Assicurazioni		5'760.75	5'702.60
Spese di amministrazione e di informatica	20	403'000.31	223'481.75
Consulenza operativa e legale	21	158'856.47	72'671.50
Spese di traduzione		88'502.92	54'213.69
Spese per pubblicità, PR		35'779.54	9'045.03
Ammortamenti		38'716.20	38'696.83
Totale costi d'esercizio		874'105.80	540'048.21
Risultato finanziario			
Ricavi finanziari		21'609.25	18'410.86
Costo finanziari		- 3'362.81	- 3'331.15
Totale risultato finanziario		18'246.44	15'079.71
Altri risultati / Imposte			
Ricavi straordinari		0.00	3'971.85
Costi straordinari		0.00	- 1'400.00
Risultato dei fondi	22	- 2'704.20	- 1'301.00
Prelevamenti di capitale	22	93'054.96	0.00
Attribuzioni a capitale		0.00	-265'000.00
Imposta sul capitale		-2'437.50	- 2'500.00
Totale altri risultati / imposte		87'913.26	- 266'229.15
Risultato d'esercizio		0.00	5'180.23

Conto d'esercizio secondo il metodo dei costi per destinazione

per l'esercizio chiuso il 31 dicembre in franchi svizzeri (CHF). Nel 2010 il conto d'esercizio è stato riclassificato per la prima volta secondo il metodo dei costi per destinazione; per questa ragione non sono disponibili le cifre di raffronto per il 2009.

	Nota	2010
Ricavi d'esercizio		
Quote dei soci	13	2'479'736.00
Ricavi <i>Psychoscope</i> / Internet	14	302'962.45
Ricavi per servizi ai soci	15	320'540.71
Ricavi da perfezionamento e formazione continua		123'735.00
Versamenti SECO per programma occupazionale	16	396'288.17
Altri ricavi	17	167'243.60
Variazione delcredere		12'335.00
Riduzione dei ricavi		- 28'021.26
Totale ricavi d'esercizio		3'774'819.67
Costo delle prestazioni		
Ambito rappresentanza d'interessi		
Obiettivo progr. 1: Legge sulle professioni psicologiche		217'030.88
Obiettivo progr. 2: Psicoterapia FSP		127'373.28
Attività correnti di rappresentanza d'interessi	23	91'846.33
Altri progetti di rappresentanza d'interessi	24	40'576.38
Totale ambito rappresentanza d'interessi		476'826.87
Ambito perfezionamento e formazione continua		
Obiettivo progr. 3: Riforma del perfezionamento e della formazione continua		85'728.81
Attività correnti di perfezionamento e formazione continua	25	403'171.75
Altri progetti di perfezionamento e formazione continua	26	9'811.64
Totale ambito perfezionamento e formazione continua		498'712.20
Ambito qualità ed etica		
Obiettivo progr. 5: Giustizia procedurale		45'761.60
Attività correnti nel campo della qualità e dell'etica	27	79'657.31
Altri progetti di qualità ed etica		5'129.78
Totale ambito qualità ed etica		130'548.69
Ambito comunicazione		
Attività correnti di comunicazione	28	537'568.14
Altri progetti di comunicazione		-3'537.36
Totale ambito comunicazione		534'030.78
Ambito servizi		
Attività correnti di prestazione di servizi	29	584'562.14
Totale ambito servizi		584'562.14
Ambito trasversale strategia e direzione		
Obiettivo progr. 6: Processi gestionali		339'538.90
Obiettivo progr. 7: Futura strategia della FSP		5'141.05
Attività correnti nel campo della strategia e della direzione	30	540'340.38
Altri progetti di strategia e direzione		1'882.40
Totale ambito trasversale strategia e direzione		886'902.73
Programma occupazionale	16	396'288.17
Costi generali di amministrazione	31	373'107.79
Risultato intermedio 1 (perdita)		-106'159.70
Risultato finanziario (profitto)		18'246.44
Imposta sul capitale		-2'437.50
Risultato intermedio 2 (perdita)		-90'350.76
Risultato dei fondi	22	-2'704.20
Prelevamenti di capitale acquisito vincolato	22	93'054.96
Risultato d'esercizio		0.00

Rendiconto flusso finanziario

per l'esercizio chiuso il 31 dicembre in franchi svizzeri (CHF).

	Nota	2010	2009
Flusso finanziario derivante dall'attività d'esercizio			
Risultato d'esercizio prima del risultato dei fondi e dei prelevamenti di capitale		-90'350.76	271'481.23
Ammortamenti sulle immobilizzazioni materiali		38'716.20	38'696.83
Diminuzione (+)/aumento (-) crediti		-19'500.65	-805.07
Diminuzione (+)/aumento (-) ratei e risconti attivi		-60'892.47	-5'745.59
Aumento (+)/diminuzione (-) debiti a breve termine		51'047.25	-100'809.36
Aumento (+)/diminuzione (-) ratei e risconti passivi	32	146'787.80	-87'187.47
Flusso di finanziario derivante dall'attività d'esercizio		65'807.37	115'630.57
Flusso finanziario derivante dalle attività d'investimento			
Investimenti in immobilizzazioni materiali		-46'916.20	-51'896.83
Investimenti in immobilizzazioni finanziarie		-1'304.20	-1'300.00
Flusso finanziario derivante dalle attività d'investimento		-48'220.40	-53'196.83
Flusso finanziario derivante dalle attività di finanziamento			
		0.00	0.00
Variazione delle liquidità		17'586.97	62'433.74
Liquidità all'inizio dell'anno		1'591'499.68	1'529'065.94
Liquidità alla fine dell'anno		1'609'086.65	1'591'499.68
Variazione delle liquidità	33	17'586.97	62'433.74

Prospetto delle variazioni del capitale

	Stato al 01.01.2010	Ricavi (interni) Proventi da interessi	Apporti (esterni)	Trasferimenti interni (vedi allegato)	Impieghi	Stato al 31.12.2010
Capitale dei fondi						
Riserva salari	401'301.00	1'304.20				402'605.20
Fondo sanzioni CD (a destinazione vincolata)	7'823.50		2'500.00			10'323.50
Psicologia d'urgenza	16'700.00				-1'100.00	15'600.00
Capitale dei fondi	425'824.50	1'304.20	2'500.00		-1'100.00	428'528.70
Capitale acquisito vincolato						
Politica professionale	292'013.54				-26'335.00	265'678.54
Perfezionamento e formazione continua	115'000.00					115'000.00
Riorganizzazione	177'945.75				-1'880.00	176'065.75
Marketing & PR	30'000.00				-2'260.00	27'740.00
Infrastruttura della SG (incl. informatica)	263'380.00				-44'149.96	219'230.04
Personale e organi	139'600.00				-1'500.00	138'100.00
Altri progetti	135'562.05			-29'632.05	-16'930.00	89'000.00
<i>Capitale acquisito vincolato</i>	<i>1'153'501.34</i>			<i>-29'632.05</i>	<i>-93'054.96</i>	<i>1'030'814.33</i>
<i>Capitale acquisito libero</i>	<i>206'724.36</i>			<i>29'632.05</i>		<i>236'356.41</i>
Capitale dell'organizzazione	1'360'225.70			0.00	-93'054.96	1'267'170.74

Principi di allestimento dei conti

La Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi (FSP) allestisce il proprio conto annuale in conformità alle principali raccomandazioni contabili (Swiss GAAP FER 21, standard RPC fondamentali). Il conto annuale rappresenta fedelmente la situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale della FSP (*true and fair view*).

Modifica dei principi di allestimento dei conti

Per l'esercizio 2010, il conto annuale è stato elaborato per la prima volta secondo gli standard Swiss GAAP FER 21. Le nuove norme in materia di allestimento dei conti sono state applicate laddove necessario. I dati dell'esercizio precedente sono già stati adeguati alle nuove norme.

Nei metodi di iscrizione a bilancio e di valutazione è stata introdotta una modifica in materia di crediti (rettifica di valore dei crediti).

Metodi di iscrizione a bilancio e di valutazione

La contabilità è tenuta in franchi svizzeri. Per l'allestimento dei conti viene utilizzato in linea di principio il metodo dei costi d'acquisto o di produzione, che si basa sul principio della valutazione singola di attivi e passivi:

Liquidità: al valore nominale, valute estere al corso del giorno di chiusura del bilancio.

Crediti: al valore nominale con un'adeguata rettifica di valore per gli averi a rischio.

Immobilizzazioni materiali mobili: al costo di acquisto al netto degli ammortamenti necessari dal punto di vista economico-aziendale. In linea massima, gli ammortamenti sono effettuati in modo lineare partendo dal valore di acquisto e tenendo conto della durata di vita economico-aziendale stimata del bene. Il limite inferiore di attivazione degli ammortamenti è di 1000 franchi.

Durata di vita stimata delle immobilizzazioni materiali:

Mobili e arredi	8 anni
Macchine per ufficio	4 anni
Hardware (materiale informatico)	4 anni
Software	2 anni
Attrezzature fisse di Choisystrasse	8 anni

Immobilizzazioni finanziarie a destinazione vincolata: al valore nominale.

Debiti: al valore nominale, valute estere al corso del giorno di chiusura del bilancio.

Note sulle poste di bilancio

Le cifre di seguito indicate rinviano alle relative poste di bilancio (note esplicative).

1. *Liquidità*: La posta comprende averi di cassa, posta e banca. Il saldo è praticamente invariato rispetto all'esercizio precedente (+17 586.97 franchi).

2. *Crediti da forniture e servizi*: La posta si compone come segue

Premi assicurativi dei soci 2011	36'644.00
Quote dei soci	9'570.00
Altri debitori	71'668.45
Rettifica di valore dei crediti (delcredere)	-11'665.00
Totale crediti da forniture e servizi	106'217.45

È stata effettuata una rettifica di valore individuale dei crediti. Il rischio di perdita è stato stimato per ciascuna fattura in sospeso e si è proceduto alla rettifica di valore corrispondente.

3. *Altri crediti*: La posta si compone come segue

Averi nei confronti dell'assicurazione d'indennità giornaliera	28'772.25
Averi per imposta preventiva	5'618.20
Anticipi a breve termine (Congresso di Psicoterapia 2011)	3'228.00
Cauzioni in denaro	200.00
Totale altri crediti	37'818.45

4. *Ratei e risconti attivi*: Costi sostenuti anticipatamente

Premi assicurativi dei soci 2011	145'180.20
Spese per locali (affitto e costi accessori per gennaio 2011)	7'624.55
Costi d'esercizio	11'941.39
Totale costi sostenuti anticipatamente	164'746.14
Ricavi non ancora percepiti:	
Debito residuo SECO per programma occupazionale 2010	45'980.19
Provvigioni su assicurazioni dei soci	2'853.50
Totale ricavi non ancora percepiti	48'833.69

5. *Immobilizzazioni materiali (prospetto delle immobilizzazioni)*:

Conto del bilancio	Mobili e arredi	Macchine per ufficio EDP	Investimenti Choisystrasse	Totale immobilizzazioni materiali
Saldo iniziale	76'519.53	222'859.25	37'375.35	336'754.13
Entrate	7'449.40	37'373.05	2'093.75	46'916.20
Uscite	0.00	-15'883.85	-4'336.55	-20'220.40
Saldo finale	83'968.93	244'348.45	35'132.55	363'449.93
Rettifica di valore				
Saldo iniziale	-65'869.53	-144'009.25	-33'675.35	-243'554.13
Ammortamenti	-3'399.40	-33'523.05	-1'793.75	-38'716.20
Uscite	0.00	15'883.85	4'336.55	20'220.40
Saldo finale	-69'268.93	-161'648.45	-31'132.55	-262'049.93
Valori contabili netti				
Saldo iniziale	10'650.00	78'850.00	3'700.00	93'200.00
Saldo finale	14'700.00	82'700.00	4'000.00	101'400.00

6. *Immobilizzazioni finanziarie a destinazione vincolata*: Le immobilizzazioni finanziarie a destinazione vincolata garantiscono la disponibilità liquida dell'importo contabilizzato nel fondo riserva salari. Il denaro è investito su due conti di deposito presso Postfinance.

7. *Debiti a breve termine per forniture e servizi*

Creditori	195'092.03
Indennità di lavoro e rimborsi spese 2010 versati a gennaio 2011	34'196.65
Totale debiti a breve termine per forniture e servizi	229'288.68

8. *Altri debiti a breve termine*

Tasse di ricorso per procedimenti in corso	4'750.00
Debiti nei confronti della cassa di compensazione	1'656.60
Totale altri debiti a breve termine	6'406.60

9. *Ratei e risconti passivi*: Ricavi percepiti anticipatamente

Premi assicurativi dei soci 2011	278'663.00
Tasse per il riconoscimento di percorsi curriculari in elaborazione	12'000.00
Totale ricavi percepiti anticipatamente	290'663.00

Costi non ancora sostenuti

Servizi di terzi	28'275.60
Saldi di vacanze e ore supplementari dei collaboratori della Segreteria generale	60'639.33
Indennità di lavoro e di distanza Comitato direttivo/Commissioni/mandati	8'687.90
Altri costi per il personale	2'713.30
Altri costi d'esercizio	41'448.73
Ricorso contro la Direzione di giustizia di Zurigo	11'615.00
Rischi di processo/Spese di avvocato	20'000.00
Costi residui per il CRM in base al preventivo WhiteCoast del 12.10.2010	75'270.00
Totale costi non ancora sostenuti	248'649.86

10. *Fondo riserva salari*: Il fondo riserva salari serve a garantire che, in caso di eventuale scioglimento della FSP, siano disponibili mezzi finanziari sufficienti per proseguire il versamento degli stipendi per ulteriori tre mesi (incluse la quota per la 13a mensilità e le assicurazioni sociali).

11. *Altri fondi*: Il fondo sanzioni CD è alimentato dagli importi delle multe comminate dalla Commissione deontologia (art. 20 del regolamento della Commissione deontologia). Tali mezzi sono impiegati dalla FSP esclusivamente a scopo deontologico.

12. *Capitale dell'organizzazione*: Per informazioni dettagliate sul capitale dell'organizzazione si rinvia al prospetto delle variazioni del capitale (pag. 16) e alle relative note esplicative.

Note sui conti d'esercizio

Le cifre di seguito indicate rinviano alle relative poste di bilancio (note esplicative)

13. *Quote dei soci*: Al 31.12.2010 la FSP contava 6231 soci, ossia 199 in più rispetto all'esercizio precedente.

14. *Ricavi Psychoscope / Internet*: Questa posta include i ricavi per gli abbonamenti individuali a *Psychoscope* (34 287.70 franchi) nonché quelli per le inserzioni sulla rivista (192 195.80 franchi) e sul sito internet (76 478.95 franchi) e va messa in relazione con la voce *Prestazioni esterne Psychoscope*, che riporta i costi di produzione della rivista. Rispetto all'esercizio precedente, le spese di stampa sono state ridotte abbassando il numero di pagine e optando per un tipo di carta più economica.

15. *Ricavi per servizi ai soci*: Questa posta comprende 267'485 franchi di premi versati dai nostri soci per le assicurazioni collettive (assicurazione cose, responsabilità civile professionale e protezione giuridica) nonché le relative provvigioni per 48 955.71 franchi. Il ricavo lordo ascrivibile al nuovo servizio «Sito web per i soci FSP», lanciato nel 2010, ammonta a 4100 franchi. Questi ricavi sono strettamente collegati alla posta *Prestazioni per servizi ai soci*, in quanto la FSP provvede all'incasso dei premi per le assicurazioni collettive per poi girarli agli assicuratori.

16. *Programma occupazionale*: Programma di assistenza alle psicologhe e agli psicologi disoccupati organizzato dalla FSP su incarico della SECO, che si fa carico integralmente dei costi del progetto.

17. *Altri ricavi*: In questa posta confluiscono i ricavi per vendite di indirizzi (10 421.70 franchi), i rimborsi dei costi dei corsi UFPP (146 600.00 franchi) e altre voci minori.

18. *Costi del personale della Segreteria generale*: Nel 2009 diversi posti erano vacanti e sono stati occupati nel 2010.

19. *Prestazioni lavorative di terzi*: Il posto di responsabile dell'informatica non è ancora stato rioccupato. Le relative mansioni sono temporaneamente affidate a un consulente esterno, il che permette di valutare con maggiore precisione le esigenze connesse a tale funzione (dopo l'introduzione del CRM). I costi supplementari sono compensati da minori spese di personale in seno alla Segreteria generale.

20. *Spese di amministrazione di informatica*: I maggiori costi rispetto all'esercizio precedente sono riconducibili all'avvio effettivo del CRM avvenuto nel 2010.

21. *Consulenza operativa e legale*: Nel 2010 sono state sostenute spese di consulenza operativa e legale per i seguenti progetti:

Legge sulle professioni psicologiche (lobbying, consulenza legale)	34'088.00
Psicoterapia FSP	14'830.00
Congresso IFP	6'025.60
Politica professionale in generale	16'591.30
Perizie percorsi curriculari	3'277.00
Progetto giustizia procedurale	24'952.20
Consulenza legale in materia di giustizia procedurale (CD e CR)	22'341.30
Perizia legale sull'assicurazione di responsabilità civile professionale	2'890.15
Consulenza legale per la guida all'attività in proprio	538.00
Sviluppo organizzativo (adeguamento degli statuti delle associazioni affiliate e modifiche dei regolamenti)	9'057.30
Gestione strategica e operativa	12'279.85
Futura strategia della FSP	2'964.40
Archivio FSP	1'425.00
Nuovo CRM	2'346.37
Amministrazione in generale	3'912.15
Progetto di assistenza (Certificazione SQS; rimborsato dalla SECO)	1'337.85
Totale consulenza operativa e legale	158'856.77

22. *Risultato dei fondi / Prelevamenti di capitale*: Per informazioni dettagliate su queste voci si rinvia al prospetto delle variazioni del capitale (pag. 16).

23. *Attività quotidiane di rappresentanza d'interessi*: Questa posta comprende le attività di politica professionale in generale nonché la cura dei contatti con l'EFPA.

24. *Altri progetti di rappresentanza d'interessi:* Fra le iniziative rilevate in questa posta figurano tra l'altro l'Alleanza Salute Psichica Svizzera e il progetto inerente ai nuovi ambiti professionali.

25. *Attività quotidiane di perfezionamento e formazione continua:* In questa posta rientrano l'assegnazione di titoli di specializzazione e certificati, il riconoscimento dei percorsi curriculari proposti dagli organizzatori delle iniziative di formazione e la cooperazione con l'UFPP nell'ambito dei corsi di psicologia d'urgenza.

26. *Altri progetti di perfezionamento e formazione continua:* In questa posta sono contabilizzati i costi del progetto preliminare EuroPsy.

27. *Attività correnti nel campo della qualità e dell'etica:* Si tratta delle attività degli organi di giustizia procedurale della FSP (Commissione dell'ordine professionale, Commissione di ricorso e, dal 2011, Organo di conciliazione).

28. *Attività correnti di comunicazione:* Rientrano in questa posta l'amministrazione del sito internet della FSP (www.psychologie.ch), la produzione di *Psychoscope* e della relazione annuale nonché tutte le altre iniziative di comunicazione verso l'interno e verso l'esterno.

29. *Attività correnti di prestazione di servizi:* Questa posta include la gestione dei soci e l'intera offerta di servizi a loro rivolti (assicurazioni collettive, consulenza legale, opuscoli esplicativi ecc.).

30. *Attività correnti nel campo della strategia e della direzione:* Si tratta delle attività di gestione strategica e operativa della FSP.

31. *Costi generali di amministrazione, posta che include i seguenti costi:* manutenzione, riparazioni e sostituzione di macchine per ufficio, assicurazione impresa e protezione giuridica della FSP, materiale d'ufficio, stampati, fotocopie, letteratura specializzata, altri costi amministrativi, consulenza operativa e legale generale, costo dell'ufficio di revisione e del personale impiegato in attività amministrative non imputabili ad ambiti specifici o trasversali.

Note sul rendiconto finanziario

32. *Aumento dei ratei e dei riscontri passivi:* Una parte di questa posta (20 000 franchi) riguarda i rischi di processo e le spese di avvocato).

33. I fondi disponibili sono rappresentati dalle liquidità (averi di cassa, posta e banca). I flussi finanziari determinati dall'attività operativa sono costituiti dal cash flow calcolato con il metodo indiretto, dalle variazioni del patrimonio circolante (liquidità esclusa) e dal capitale di terzi a breve termine.

La rappresentazione delle variazioni dei flussi finanziari costituisce il necessario complemento al conto d'esercizio e mostra il risultato della gestione reale (cash flow e operazioni di finanziamento, definanziamento, investimento e disinvestimento).

Note sul prospetto delle variazioni del capitale

Il capitale acquisito vincolato è destinato al finanziamento dei seguenti progetti:

Politica professionale

- Legge sulle professioni psicologiche (obiettivo progr. 1), impiegati 15 000.00 franchi
- Psicoterapia FSP (obiettivo progr. 2)
- Alleanza Salute Psichica Svizzera, impiegati 10 000.00 franchi
- Legge sulla prevenzione
- Ottimizzazione della ricerca di psicologhe e psicologi sul sito internet
- Legge sulla ricerca umana, impiegati 1335.00 franchi
- Progetti vari di politica professionale

Perfezionamento e formazione continua

- Riforma dell'ambito perfezionamento professionale (obiettivi progr. 3 e 4)
- EuroPsy
- Banca dati dei percorsi curriculari

Riorganizzazione

- Sviluppo dell'organizzazione
- Giustizia procedurale (obiettivo progr. 5)
- Ottimizzazione e documentazione dei processi (obiettivo progr. 6)
- Protezione e sicurezza dei dati (obiettivo progr. 6)
- Archivio, impiegati 1880.00 franchi

Marketing e PR

- Inserzioni a favore della psicologia
- Opuscoli informativi, impiegati 2260.00 franchi

Infrastruttura della Segreteria generale

- Mobili e arredi
- Nuovi acquisti/ottimizzazione EDP, impiegati 44 149.96 franchi

Personale e organi

- Penuria di personale / Complemento attività previste e non effettuate nel 2009
- Commissioni, impiegati 1500.00 franchi

Progetti vari

- Norma ISO perizie psicologiche, impiegati 5130.00 franchi. Poiché il progetto si è concluso il 31 dicembre 2010, l'importo residuo (29 632.05 franchi) è stato attribuito al capitale libero.
- Imposta sul valore aggiunto
- Guida all'attività in proprio, impiegati 11 800.00 franchi

Altre informazioni

Indennità ai membri degli organi direttivi: Le spese del Comitato direttivo sono conformi al regolamento indennità e spese della FSP. Nell'esercizio 2010 sono state corrisposte al Comitato direttivo indennità di lavoro (incluse assicurazioni sociali) per un ammontare pari a 128'834.60 franchi (2009: 129'231.65 franchi, anche in ragione di un tasso di contribuzione inferiore alla cassa di compensazione per assegni familiari). L'importo è andato in parti uguali ai sei componenti del Comitato direttivo.

Nel 2010, i costi salariali per i quattro componenti della direzione, prestazioni sociali incluse, sono stati di 551'322.90 franchi (2009: 414'031.10 franchi, anche in ragione del fatto che il posto di Amministratrice supplente è stato occupato solo a partire dal mese di febbraio e quello di responsabile del perfezionamento e della formazione continua dal mese di novembre).

Impegni considerevoli riguardanti progetti: Non sussistono impegni considerevoli riguardanti progetti che non siano già esposti in bilancio.

Transazioni con organizzazioni, persone e progetti vicini, ma giuridicamente indipendenti: Nessuna.

Altri impegni che non vanno iscritti a bilancio:

Contratto di locazione degli uffici di Choisystrasse 11	90 600.00	Termine di disdetta:
		12 mesi, alla fine di ogni mese

Contratto di locazione dell'ufficio di Losanna, progetto di assistenza	4560.00	Scadenza: 1.7.2016,
		termine di disdetta 12 mesi prima della scadenza

Contratto di locazione fotocopiatrice	4121.30	Scadenza: ottobre 2013,
		termine di disdetta 12 mesi prima della scadenza



Tel 031 327 17 17
Fax 031 327 17 08
www.bdo.ch

BDO SA
Hodlerstrasse 5
3001 Bern

Rapporto dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata

Alla Conferenza dei delegati della

Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi, Berna

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato il conto annuale (bilancio, conto economico, conto dei flussi della liquidità e allegato) della Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2010. In conformità alle Raccomandazioni professionali Swiss GAAP RPC 21, il contenuto del rapporto di gestione non è soggetto alla revisione ordinaria.

Il comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede che la stessa deve essere pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interrogazioni e procedure analitiche, come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale, infine con un totale del bilancio di CHF 2'470'707.58 e un capitale dell'organizzazione di CHF 1'267'170.74, non presenti un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale in conformità alle Swiss GAAP RPC 21 e non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie.

Berna, 12 aprile 2011

BDO SA

Thomas Stutz

Perito revisore abilitato

Bernhard Remund

Revisore responsabile
Perito revisore abilitato

Allegato

Conto annuale

Comitato direttivo

- Sybille Eberhard, lic. phil., Truttikon
- Markus Hartmeier, lic. phil., Rorschach
- Julien Perriard, lic. psych., Pully
(fino a fine giugno 2010)
- Alfred Künzler, Dr. phil., Murzelen
- Roberto Sansossio, lic. Psych., Langnau a. Albis
- Karin Stuhlmann, Dr. phil., Berna
- Anne-Christine Volkart, lic. psych., Losanna
(da luglio 2010)

Presidenze delle commissioni

- CD: Daniel Stern, dipl. psych., Le Landeron
- CdG: Alain Neuenschwander, lic. psych., Corcelles
- CR: Norbert Vogt, Dr. phil., Zurigo

- CA: Doris Waldvogel, Dr. phil., Zurigo
- CTSC: Nicole Eugster, dipl. psych., Ginevra
- LPPsi: Roland Stähli, lic. phil., Zurigo
- CORED: Carla Lanini-Jauch, lic. phil., Zurigo
- CFPC: Jérôme Rossier, Dr. phil. Losanna

Commissioni EFPA

- Standing Committee on Ethics:
Daniel Stern, dipl. psych., Le Landeron
- Standing Committee on Test and Testing:
Klaus Dieter Hänsgen, Prof., Granges-Paccot
- Standing Committee on Scientific Affairs:
Ulrike Ehlert, Prof. Dr., Uetikon am See
- Standing Committee on Disaster and Crisis:
Katharina Lyner, lic. phil., Binningen
- Standing Committee on Traffic Psychology:
Markus Hubacher, lic. phil., Berna

Ufficio revisori, BDO AG, 3001 Berna**Segreteria generale al 31.12.2010****Direzione**

- Verena Schwander, Dr. iur et lic. phil.,
Amministratrice
- Elisabeth Baumann, MA, DES Sc. politiques,
Amministratrice supplente
- Tiziana Frassinetti, MSc,
responsabile Comunicazione
- Rudolf A. Nägeli, Dr. sc. nat.,
responsabile Perfezionamento e formazione continua

Collaboratrici e collaboratori

- Susanne Birrer, lic. phil., redazione germanofona di
Psychoscope
- Miriam Burkhalter, lic. phil., stagista
- Janique Corminboeuf, amministrazione soci, finanze
- Vadim Frosio, redazione francofona di *Psychoscope*
- Silvia Gassmann, ricezione e segreteria
- Daniel Habegger, lic. phil., segretario politico
- Bernadette Pham, titoli di specializzazione e certificati
- Carole Raveane, lic. psych., perfezionamento e formazione continua

- Christin Rieder, finanze e servizi
- Nicole Storz, ricezione e segreteria
- Luzia Tinguely, Bsc., segreteria e organi
- Angelika van der Kleij, BLaw, amministrazione della COP
- Beatrice Vogt, amministrazione soci
- Ursula Waber, responsabile della segreteria, assistente di direzione
- Christian Wyniger, assistenza EDP, sito internet

Progetto di assistenza

- Annelise Aeschlimann, lic. phil., co-responsabile, Berna
- Daniela Berta, lic. phil., co-responsabile, Zurigo
- Rachele Gnesa, lic. psych., Losanna

Cooperazioni

- Alleanza Salute Psicica Svizzera, www.aktionsbuendnis.ch
- Carelink, www.carelink.ch
- Fachgruppe Psychotherapie und Neuropsychologie bei Multipler Sklerose, www.fgpn-ms.ch
- Insieme, Federazione svizzera delle associazioni dei genitori di persone con disabilità mentale, www.insieme.ch
- Ipsilon, www.ipsilon.ch
- Comunità nazionale di lavoro sulla politica della droga (CPD) (associata), www.nas-cpd.ch
- Rete nazionale per l'aiuto psicologico d'urgenza (RNAPU), www.mpn.ch
- Salute pubblica svizzera, www.public-health.ch
- Tavola rotonda delle associazioni Psy, www.psychiatrie.ch
- Società svizzera per la politica della salute (SGGP), www.sggp.ch
- Società svizzera di psichiatria sociale (SSPS), www.sgsp.ch
- Organizzazione svizzera dei pazienti (OSP), www.spo.ch
- Fondazione svizzera Pro Mente Sana, www.promentesana.ch
- Unione svizzera delle professioni liberali (SVFB), www.freiberufe.ch
- Associazione svizzera degli studenti di psicologia, www.psynt.ch
- Associazione stressnostress.ch, www.stressnostress.ch

A livello internazionale

- Arbeitsgemeinschaft der Verbände deutschsprachiger Psychologinnen und Psychologen (ADP)
- European Federation of Psychologists' Association (EFPA), www.efpa.eu
- International Test Commission (ITC), www.intestcom.org
- international federation for psychotherapy (IFP), www.ifp.name

Kantonal-/Regionalverbände
Associations cantonales/régionales

AFP/FPV: Association Fribourgeoise des Psychologues/Freiburger PsychologInnen-Verband
 AGPsy: Association Genevoise des Psychologues
 AJBFPP: Association Jurassienne et Bernoise francophone des Psychologues et Psychologues-Psychothérapeutes
 ANPP: Association Neuchâteloise des Psychologues et Psychologues-Psychothérapeutes
 APPV/WVPP: Association des Psychologues et Psychothérapeutes du Valais/Vereinigung der Walliser PsychologInnen und PsychotherapeutInnen
 ATPP: Associazione Ticinese degli Psicologi e degli Psicoterapeuti
 AVP: Association Vaudoise des Psychologues
 OSPP: Verband der Ostschweizer Psychologinnen und Psychologen
 PPB: Verband der Psychologinnen und Psychologen beider Basel
 VAP: Verband Aargauischer Psychologinnen und Psychologen
 VBP: Verband Berner Psychologinnen und Psychologen
 VIPP: Verband der Innerschweizer Psychologinnen und Psychologen
 VSP: Verband der Solothurner Psychologinnen und Psychologen
 ZüPP: Kantonalverband der Zürcher Psychologinnen und Psychologen

Präsident/in Président/e	Website Site web	Total ord. Mitglieder Total membres ord.
Patrick Signorell	www.psyfri.ch	211
Pascal Borgeat	www.psy-ge.ch	601
Simone Montavon Vicario	www.ajbfp.ch	48
Jean-Christophe Berger	www.anpp.ch	132
APPV: Ambroise Darbellay WVPP: Christine Sidler	www.psy-vs.ch	169
Fabian Bazzana	www.atpp.ch	227
Carlos Iglesias	www.psy-vd.ch	644
Markus Sigrist	www.ospp.ch	151
Sandrine Burnand	www.ppb.psychologie.ch	330
Sara Michalik-Imfeld	www.vap-psychologie.ch	154
David Schmid	www.vbp.psychologie.ch	503
Franziska Eder	www.vipp.ch	184
Franz Schlenk	www.vsp-so.ch	63
Peter Hain	www.zuepp.ch	918

Fachverbände
Associations professionnelles

APPOPS/SPPVP: Association des Psychologues et des Psychotherapeutes d'Orientation Psychanalytique de Suisse/Schweizer Psychologen- und Psychotherapeutenverband Psychoanalytischer Richtung
 APSYTRA: Association des Psychologues du Travail et des Organisations en Suisse Romande
 ASPCo/SVKoP: Section des psychologues de l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive/PsychologInnensektion des Schweizerischer Vereins für Kognitive Psychotherapie
 ASPSC-SPVKS: Association suisse des Psychologues sexologues cliniciens/Schweizerischer Psychologenverband Klinischer Sexologen
 AVM-CH: PsychologInnensektion der Arbeitsgemeinschaft für Verhaltensmodifikation Schweiz
 GhypS: PsychologInnensektion der Gesellschaft für Klinische Hypnose Schweiz
 IBP: PsychologInnensektion des Schweizer Vereins für Integrative Körperpsychotherapie IBP
 IIPB: Sektion Schweiz des Internationalen Instituts für Psychoanalyse und Psychotherapie Charles Baudouin/Section Suisse de l'Institut International de Psychanalyse et de Psychothérapie Charles Baudouin
 NWP/RPPS: Netzwerk für wissenschaftliche Psychotherapie/Réseau Professionel de la Psychothérapie Scientifique
 pca.acp: PsychologInnensektion der Schweizerischen Gesellschaft für den Personenzentrierten Ansatz/Section des psychologues de la Société Suisse pour l'approche centrée sur la personne
 PDH: Psychodrama Helvetia
 SAGKB/GSTIC: PsychologInnensektion der Schweizer Arbeitsgemeinschaft für Katathymen Bilderleben/Section des psychologues du Groupement Suisse de Travail d'Imagination Catathyme
 SASP/ASPS: Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Sportpsychologie/Association Suisse de Psychologie du Sport
 SFDP: PsychologInnensektion des Schweizerischen Fachverbandes für Daseinsanalytische Psychotherapie
 SGAOP/SSPTO: Schweizerische Gesellschaft für Arbeits- und Organisationspsychologie/Société suisse de Psychologie du Travail et des Organisations
 SGAT/SSTA: PsychologInnensektion der Schweizerischen Ärzte- und Psychotherapeuten-Gesellschaft für Autogenes Training und verwandte Verfahren/Section des psychologues de la Société Suisse des Médecins et Psychothérapeutes pratiquant le Training Autogène et méthodes apparentées
 SGFBL: Schweizerische Gesellschaft für Fachpsychologie in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
 SGGPsy/SSPsyS: Schweizerische Gesellschaft für Gesundheitspsychologie/Société Suisse de Psychologie de la Santé
 SGIT: PsychologInnensektion der Schweizerischen Gesellschaft für Integrative Therapie/Section des psychologues de la Société Suisse de Thérapie Intégrative
 SGP/SSP: Schweizerische Gesellschaft für Psychologie/Société Suisse de Psychologie
 SGPO: Sektion FSP der Schweizerischen Gesellschaft für Psycho-Onkologie/Section FSP de la Société Suisse de Psycho-oncologie
 SGRP/SSPL: Schweizerische Gesellschaft für Rechtspsychologie/Société Suisse de Psychologie Légale
 SGT-PsyS/SSTCC-PsyS: PsychologInnensektion der Schweizerischen Gesellschaft für Verhaltens- und Kognitive Therapie/Section des psychologues de la Société Suisse de Thérapie Comportementale et Cognitive
 SKJP/ASPEA: Schweizerische Vereinigung für Kinder- und Jugendpsychologie/Association Suisse de Psychologie de l'enfance et de l'adolescence
 SPK: Sektion FSP der Schweizerischen Gesellschaft der PsychotherapeutInnen für Kinder und Jugendliche/Section FSP de la société suisse des psychothérapeutes d'enfants et d'adolescents
 SSCP/SGCP: Swiss Society for Coaching Psychology/Schweizerische Gesellschaft für Coaching-Psychologie
 SVG: PsychologInnensektion des Schweizer Vereins für Gestalttherapie und Integrative Therapie
 SVKP/ASPC: Schweizerische Vereinigung Klinischer Psychologinnen und Psychologen/Association Suisse des Psychologues Cliniciennes et Cliniciens
 SVNP/ASNP: Schweizerische Vereinigung der Neuropsychologinnen und Neuropsychologen/Association Suisse des Neuropsychologues
 systemis.ch: PsychologInnensektion der Schweizerischen Vereinigung für Systemische Therapie und Beratung
 VfW/SPC: Schweizerische Vereinigung für Verkehrspsychologie/Société Suisse de Psychologie de la Circulation
 VNP.CH: Verein notfallpsychologie.ch

Präsident/in Président/e	Website Site web	Total ord. Mitglieder Total membres ord.
Stephan Wenger	www.appops.ch	123
Sibylle Heunert Doulfakar	www.apsytra.ch	28
Marlene Sartori	www.aspc.ch	108
Ursula Pasini	www.aspsc-spvks.ch	14
Alessandra Colombo	www.avm-ch.ch	44
Josy Höller Moggi	www.hypnos.ch	152
Jasmin Ackermann	www.ibp-institut.ch	22
Doris Schmidt Fourmont	–	14
Daniela Belarbi	www.nwpsy.ch	32
Karin Hegar/ Dinah Favarger	www.pca-acp.ch	285
Lilo Steinmann	www.pdh.ch	30
Ueli Zingg	www.sagkb.ch	68
Hanspeter Gubelmann	www.sportpsychologie.ch	78
Valeria Gamper	www.daseinsanalyse.com	16
Tanja Manser	www.sgaop.ch	188
Marianne Jossi	www.sgat.ch	23
Priska Fritsche	www.sgfbl.ch	112
Holger Schmid	www.healthpsychology.ch	80
Andreas Collenberg	www.integrativetherapie-schweiz.ch	11
Marianne Schmid Mast	www.ssp-sgp.ch	258
Diana Zwahlen	www.psycho-onkologie.ch	24
Leena Hässig	www.rechtspsychologie.ch	127
Claudine Ott-Chervet	www.sgmt-sstcc.ch	256
Roland Buchli	www.skjp.ch	700
Roland Straub	www.spkspk.ch	21
Ursula Niederhauser	www.sscp.ch	41
Daniel Emmenegger	www.gestalttherapie.ch	36
Monika Bamberger	www.svkp.ch	262
Gregor Steiger-Bächler	www.neuropsychologie.ch	204
Thomas Estermann	www.systemis.ch	61
Andreas Widmer	www.vfw-spc.ch	47
Jacqueline Frossard	www.notfallpsychologie.ch	9