

CAS Intelligence émotionnelle dans les organisations

Description

Empathie, gestion du stress, communication, résolution de conflit, écoute, résilience, les compétences socio-émotionnelles sont à la base de relations harmonieuses et d'un management efficace et respectueux. Les recherches en psychologie soulignent leur importance dans la sphère privée et professionnelle, que ça soit en termes de satisfaction de vie, de santé mentale et physique ou d'intégration au travail.

Ces compétences sont déterminées par divers facteurs individuels, culturels ou sociaux, et il existe ainsi de grandes différences dans la capacité de chacun-e à les développer et les utiliser au quotidien, comme dans le contexte spécifique du travail.

L'objectif de cette formation est de proposer une articulation entre les modèles, théories et résultats de recherches empiriques récents, principalement en psychologie, et une application de ces résultats pour travailler l'intelligence émotionnelle ainsi que les compétences relationnelles des participants-es et les mettre à profit dans leur position de responsable d'équipe.

Programme

Certificate of Advanced Studies de 10 crédits ECTS composé de 5 modules d'un mois chacun :

- Module 1 : Introduction aux compétences socio-émotionnelles – 2 ECTS
- Module 2 : Comprendre et réguler ses émotions au travail – 2 ECTS
- Module 3 : Communiquer pour favoriser le bien-être et la motivation – 2 ECTS
- Module 4 : Conflits et émotions – 2 ECTS
- Module 5 : Résilience dans les organisations – 2 ECTS

Le programme est modulable : après le premier module obligatoire, les participant-e-s peuvent choisir de suivre l'entier du programme ou un ou plusieurs modules séparément.

[Informations détaillées sur le contenu des modules ici](#)

Public

Ce CAS s'adresse à un large panel de professionnels-lles. Que ce soit des employés-es, des managers ou des cadres supérieurs, tous peuvent bénéficier du développement de leurs compétences socio-émotionnelles pour améliorer la communication, la collaboration et la gestion du stress au sein de l'équipe.

[Informations détaillées sur les conditions d'admission ici](#)

Approche pédagogique

Le CAS « Intelligence émotionnelle dans les organisations » est un programme unique dispensé 100% à distance, spécialement conçu pour se former en cours d'emploi. La totalité du matériel d'enseignement (vidéos pédagogiques, littérature) est fournie sur notre plateforme d'enseignement à distance.

En complément, des classes virtuelles sont organisées deux fois par mois pour chacun des modules, afin que les enseignants-es et les participant-e-s puissent se retrouver et échanger ensemble en ligne. Une permanence avec l'assistante du CAS est assurée les autres semaines.

Informations pratiques

Dates : 29.09.2025 – 01.03.2026

Durée de la formation : 5 mois

Délai d'inscription : 14 septembre 2025

Coût : CHF 7'400.-

Lieu : en ligne

Inscription : en ligne ([lien](#))

Contact : formation-continue@unidistance.ch