



Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen  
Fédération Suisse des Psychologues  
Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi

Die Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen FSP ist mit rund 10'000 Mitgliedern und 45 Gliedverbänden der grösste Berufs- und Dachverband der Schweiz im Bereich Psychologie und Psychotherapie. Wir suchen ab Mai 2023 oder nach Vereinbarung, befristet für 6 - 8 Monate eine

## **Fachperson für die ICT-Systembetreuung und Support (70 – 100%)**

Die FSP arbeitet in einem dynamischen, politisch geprägten Umfeld und engagiert sich berufspolitisch in sämtlichen Tätigkeitsbereichen der Psychologinnen und Psychologen.

### **Diese Aufgaben warten auf Sie**

- First- und Second-Level-Support für die Mitarbeitenden der Geschäftsstelle in den Bereichen ICT und Telekommunikation sowie für die Mitglieder.
- Administration und Unterhalt der ICT-Infrastruktur, in komplexen Angelegenheiten zusammen mit externen Partnern.
- Sicherstellung der Datensicherheit, z.B. Backups, Policies, etc.
- Administration und Unterhalt von Microsoft Azure, Microsoft 365, Microsoft Dynamics NAV/Business Central.
- Beschaffung von Infrastruktur und Software für die Büroautomation.
- Aufnahme, Koordination, Test und Umsetzung von Change Requests für aktuelle Applikationen.
- Planung, Evaluation, Einführung und Schulung neuer Applikationen oder Module.
- Dokumentation: Systemdokumentation, Anleitungen, ISDS, Architektur, u.ä.
- Datenauswertungen aus verschiedenen Systemen.
- Mitarbeit in Projekten gemäss jeweiliger Projektorganisation.

### **Das bringen Sie mit**

- Aus- und Weiterbildung im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologien.
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Azure, Microsoft 365; Kenntnisse von Microsoft Dynamics NAV/Business Central von Vorteil.
- Ausgewiesene Erfahrung im Benutzer-Support.
- Solide Kenntnisse in Datensicherheit.
- Grundkenntnisse in PowerShell und PowerBI wünschbar.
- Kommunikative, analytische lösungsorientierte und vermittelnde Persönlichkeit, die Sachverhalte schnell erfasst und auch in hektischen Phasen den Überblick behält.
- Deutsche oder französische Muttersprache mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache.

### **Das bieten wir**

Neben einer marktgerechten Entlohnung und guten Sozialleistungen bieten wir ein dynamisches Team und eine gute Arbeitsatmosphäre. Unsere Büroräumlichkeiten verfügen über eine moderne Infrastruktur und befinden sich in Gehdistanz zum Bahnhof Bern.

Haben wir Ihr Interesse an dieser neuen Herausforderung geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihr elektronisches Bewerbungsdossier an: [jobs@fsp.psychologie.ch](mailto:jobs@fsp.psychologie.ch)

Frau Ursula Meier, Leiterin ICT und Digitalisierung, gibt Ihnen gerne Auskunft (031 388 88 14).