

RAPPORT ANNUEL

2020



Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen
Fédération Suisse des Psychologues
Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi

ÉDITORIAL



Le Comité de la FSP, de gauche à droite : Jacqueline Frossard, Hanspeter Gubelmann, Stephan Wenger (coprésident), Yvik Adler (coprésidente), Sébastien Simonet, Samuel Rom.

Nous laissons derrière nous une année riche en événements, qui a connu de nombreux rebondissements inattendus. Elle a bien sûr été marquée par la pandémie de Covid-19. Du jour au lendemain, nous avons été confrontés à la question de savoir si et comment les prestations psychologiques pouvaient encore être proposées, en raison des mesures prises et du semi-confinement. Nous avons consacré de très nombreuses heures à des réunions en ligne et transposé des manifestations dans l'espace virtuel. Nous pouvons dire que nous avons passé cette épreuve avec succès. Nous avons gagné en influence, été entendus par les médias, les autorités et le grand public. Nous avons aussi réussi à fournir les informations nécessaires à nos membres en temps utile. Le Secrétariat général de la FSP est resté opérationnel, en télétravail, et a continué à assurer des services de qualité.

Au début de l'été, la Swiss Association for Quality (SAQ) l'a par ailleurs confirmé, en attestant d'un système de management très mature et en attribuant à la FSP la reconnaissance «EFQM 2 Star». Grâce au système de gestion de la qualité EFQM, notre objectif est de développer et de garantir la qualité du travail au sein de l'association.

L'année a également été marquée par la poursuite des travaux menés en vue de l'introduction du modèle de la prescription. Au printemps et au cours de l'été, nous avons eu des entretiens animés mais constructifs avec les différentes parties prenantes, qui étaient de bonne augure. Le Conseil fédéral avait alors annoncé qu'il prendrait une décision avant la fin de l'année 2020, mais a été contraint de la reporter au premier trimestre 2021, notamment en raison de la charge administrative importante liée à la pandémie.

L'année a également été marquée par les travaux menés en vue de l'introduction du modèle de la prescription.

L'évolution de la situation financière et du nombre de membres reste positive. En 2020, nous avons enregistré une progression exceptionnellement élevée du nombre de membres. Alors que l'on comptait en moyenne 200 membres supplémentaires par an ces dernières années, la croissance nette en 2020 est de plus de 400 membres. La situation financière aussi est rassurante. Nous avons ainsi enregistré un excédent de recettes d'environ 275'000 francs au cours de l'exercice. Compte tenu de l'ensemble de ces éléments, nous portons un regard optimiste sur l'avenir.

Nous remercions les membres de la FSP pour leur confiance. Nous abordons les nombreux défis et objectifs de cette nouvelle année avec beaucoup d'enthousiasme – toujours au service des psychologues et de la science de la psychologie.



Yvik Adler,
Coprésidente



Stephan Wenger,
Coprésident

DATES CLÉS



17 JANVIER

Tenue de l'Assemblée constituante de l'Association suisse de psychologie des addictions (APS) en présence de 27 membres. Plus tard dans l'année, la nouvelle association professionnelle devient la 45^e association affiliée de la FSP.



13 MARS

Après la communication par le Conseil fédéral des mesures de lutte contre la pandémie de Covid-19, la FSP envoie une première newsletter spéciale, qui sera suivie de nombreuses autres. Elles fournissent les réponses aux questions les plus fréquentes, notamment par rapport à l'interprétation des mesures en place. La task force Covid-19 (Yvik Adler, Samuel Rom, Muriel Brinkrolf, Snezana Blickenstorfer, Philipp Thüler) coordonne la gestion de la pandémie par la FSP ainsi que la communication aux membres.



11 JUIN

La FSP obtient la reconnaissance «EFQM 2 Star». Il s'agit d'une référence internationale en matière d'assurance qualité. Cette reconnaissance n'est que le début d'un processus continu, qui vise à contribuer à la professionnalisation de la gestion de l'association.

22 JUIN

La plateforme psychothérapie-comparatif.ch exploitée par Swisscom Directories est renommée coaching-comparatif.ch suite à l'intervention de la FSP. Ce répertoire en ligne comprend de nombreux prestataires non titulaires d'un titre de spécialisation en psychothérapie. L'appellation initiale était donc trompeuse.



30 JUIN

Publication de l'étude portant sur l'intérêt économique du modèle de la prescription. Cette étude mandatée par la FSP démontre que l'intérêt économique du modèle de la prescription est nettement supérieur aux coûts supplémentaires pour l'assurance obligatoire des soins.





7 DÉCEMBRE

Le Conseil fédéral confirme au Parlement qu'il prendra une décision sur l'introduction du modèle de la prescription durant le premier trimestre 2021. En août, il avait annoncé une décision d'ici la fin de l'année. Celle-ci a toutefois dû être reportée en raison de la pandémie.

19 NOVEMBRE

En raison de la pandémie, l'Office fédéral de la santé publique décide d'augmenter provisoirement la limite fixée pour les thérapies réalisées en ligne et par téléphone. Grâce aux activités de lobbying de la FSP, cette limite passe à 360 minutes par trimestre et par patient. Au printemps, cette limite avait été augmentée à 360 minutes par période de six mois et par patient.



16 SEPTEMBRE

La réévaluation du cursus de formation postgrade en psychologie de l'enfance et de l'adolescence de l'Association suisse de psychologie de l'enfance et de l'adolescence (ASPEA) a été menée avec succès par la FSP. La nouvelle mouture du cursus obtient

ainsi la reconnaissance de la FSP pour sept années supplémentaires.



5 SEPTEMBRE

L'Assemblée des délégué-e-s adopte la constitution du Conseil psychothérapie. Cette nouvelle instance représente les intérêts des psychothérapeutes de toutes disciplines et orientations méthodologiques organisés au sein de la FSP.



7 AOÛT

Conjointement avec les associations des assureurs-maladie santésuisse et curafutura, ainsi qu'avec H+ (Les hôpitaux de Suisse), l'Association suisse des neuropsychologues (ASNP) soumet au Conseil fédéral pour approbation la convention tarifaire relative au remboursement des prestations de diagnostic des neuropsychologues par l'assurance obligatoire des soins.



26 AOÛT

Mise en ligne de la plateforme de formation continue formapsy.ch. Cette plateforme permet de publier et de rechercher des offres de formation postgrade et continue. Les psychologues peuvent demander et télécharger leurs justificatifs de formation continue directement en ligne.



POLITIQUE PROFESSIONNELLE

LA VOIX DE LA PSYCHOLOGIE



Muriel Brinkroff
Secrétaire générale et responsable
Politique professionnelle

MODÈLE DE LA PRESCRIPTION

Le modèle de la prescription a continué à marquer l'actualité en 2020. Sur invitation de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), plusieurs rencontres avec les parties prenantes ont eu lieu. Elles ont été positives. Via la motion 20.3914, le modèle de la prescription a également été abordé au sein de la Commission de la sécurité sociale et de la santé publique, qui s'est prononcée en faveur de sa mise en place. Au deuxième semestre, la FSP a intensifié ses activités de lobbying pour peser sur la décision du Conseil fédéral. Une étude mandatée par la FSP, réalisée par le Bureau BASS et le bureau Conseil et Analyses (B&A) et dont les résultats ont été publiés en juin, montre que le comblement des lacunes de prise en charge présente un intérêt économique majeur. Dès le mois d'août, dans sa réponse à l'interpellation 20.3729 déposée à la demande de la FSP, le Conseil fédéral a confirmé qu'il prendrait une décision sur l'introduction du modèle de la prescription d'ici la fin de l'année. La pandémie ayant entraîné une charge administrative importante, la décision a été reportée au premier trimestre 2021.

STRUCTURE TARIFAIRE

Dès lors que la psychothérapie effectuée par des psychologues peut être facturée via l'assurance obligatoire des soins dans le cadre du modèle de la prescription, il faut

une structure tarifaire. Les travaux entrepris à cet effet se sont poursuivis avec succès en 2020. De premières rencontres avec les partenaires sociaux (H+, curafutura et tarifsuisse) ont déjà eu lieu, et les objectifs de collaboration ont été fixés par écrit dans une déclaration d'intention.

COVID-19

La pandémie de Covid-19 a fortement influencé les activités de politique professionnelle. La FSP a ainsi pris position sur l'Ordonnance Covid-19 cas de rigueur. Grâce au travail médiatique et de lobbying, ainsi qu'à une prise de position écrite sur la facturation des

téléconsultations adressée à l'OFSP, la FSP a en partie obtenu gain de cause. À l'automne, l'OFSP a presque doublé la limite fixée pour les téléconsultations par rapport à la première vague de Covid-19.

STRESSNOSTRESS.CH

Fin 2020, la FSP a repris les rênes du portail stressnostress.ch, l'association fondatrice ayant été dissoute au cours de l'exercice.

STRATÉGIE ET GESTION

La conduite du Secrétariat général, qui compte 25 collaboratrices et collaborateurs, s'est révélée une tâche particulièrement complexe pendant la pandémie. La collaboration entre le Comité et la Direction a été déterminante. Grâce à la task force Covid-19 constitué dès le mois de mars (Yvik Adler, Samuel Rom, Muriel Brinkrolf, Snezana Blickenstorfer et Philipp Thüler), il a été possible de réagir aux événements rapidement et de façon adéquate. La reconnaissance EFQM intervenue en mai a par ailleurs posé un jalon important pour la poursuite de la professionnalisation des activités de l'association.

Une grande partie du travail mené dans le domaine Stratégie et gestion se déroule en arrière-plan: élaboration du plan annuel et du budget, contrôle de gestion, préparation et organisation des réunions et retraites du Comité. Ce travail comprend également la coordination générale et l'accompagnement des activités menées dans les différents secteurs, ainsi qu'un soutien technique et administratif, tout comme l'organisation de l'Assemblée des délégué-e-s, des Conférences présidentielles, réunions des commissions et conseils. Des défis particuliers se sont posés au cours de l'année en termes de gestion du personnel, et différents outils ont été mis en place tels que le sondage des collaborateurs, la journée pour les collaborateurs, diverses offres de communication virtuelle et de soutien apporté aux collaborateurs en télétravail.

FORMATION POSTGRADE ET CONTINUE RENFORCER LA QUALITÉ



Jean-Baptiste Mauvais
Responsable Formation postgrade et continue

En février 2020, Jean-Baptiste Mauvais a pris la direction du domaine Formation postgrade et continue après la décision prise par Christian Hofer de quitter la FSP.

En tant qu'organisation responsable de sept filières de formation postgrade en psychothérapie, la FSP a transmis à la Confédération les preuves de l'exécution des charges reçues en 2018 dans le cadre du processus d'accréditation.

En qualité d'organisation responsable, la FSP a pris des décisions concernant la validation des acquis et l'admission à la formation postgrade. Elle a également transmis les résultats des examens et attribué 43 titres fédéraux de formation postgrade en psychothérapie.

NOUVEAUX STANDARDS DE QUALITÉ DANS SIX DISCIPLINES

Dans le cadre de la réévaluation des filières de formation postgrade reconnues par la FSP, en 2020, la FSP a défini de nouveaux standards de qualité dans les domaines suivants, en collaboration avec les associations professionnelles et les prestataires concernés: psychologie du développement de carrière et des ressources humaines, psychologie du sport, supervision thérapeutique cognitivo-comportementale, psychologie d'urgence, psycho-oncologie et gérontopsychologie. Les cursus de psychologie de l'enfance et de l'adolescence et de supervision thérapeutique cognitivo-comportementale ont en outre été réévalués avec succès.

CERTIFICAT DE FORMATION CONTINUE

À l'automne, la FSP a lancé la plateforme de formation continue formapsy.ch. Cette plateforme permet aux prestataires de formations continues de faire connaître leur offre. Les psychologues peuvent quant à eux l'utiliser pour demander leurs certificats de formation continue et les justificatifs attestant qu'ils remplissent les exigences de la FSP et de la Confédération en la matière.

Dania Schiftan, nouvelle présidente de la Commission de formation, a contribué à la redéfinition de ses missions. En 2020 la Commission de formation a octroyé 99 titres de spécialisation et 21 qualifications complémentaires.

DROIT CONSEILLER ET NÉGOCIER

Le service de renseignements juridiques reste très apprécié. Conformément à la tendance observée depuis quelques années, la hausse du nombre de renseignements juridiques fournis (+8,5 %) est supérieure à la croissance du nombre de membres (+5 %). L'augmentation de la demande constatée depuis plusieurs années a conduit à la décision de créer un nouveau poste au sein du domaine Droit au 1^{er} janvier 2021, destiné à une personne francophone.

Au cours de l'exercice, le service juridique a été très mobilisé par les nombreuses questions portant sur les mesures de lutte contre la pandémie de Covid-19 ainsi que sur la réforme des statuts, le règlement sur la formation postgrade et le système de juridiction. La transformation du système de juridiction n'est toujours pas achevée.



PROCÉDURES JURIDIQUES

La plainte déposée contre la FSP au cours de l'exercice précédent est toujours en attente de traitement en première instance. Elle concerne une action intentée par un membre exclu pour raisons déontologiques

COMMISSIONS DE DÉONTOLOGIE ET DE RECOURS

Le nombre de nouvelles plaintes déposées auprès de la Commission de déontologie (CDD), passé de 24 à 15 dossiers, est en baisse par rapport à l'année précédente. Au total, avec les dossiers en attente, 63 dossiers ont été traités au cours de l'exercice, un nouveau record (44 dossiers l'année précédente). La Commission a pu statuer dans douze cas. Dans six cas, elle a pris une décision de non-entrée en matière. Deux plaintes ont été retirées. Un dossier a été résolu à l'amiable.

Deux recours ont été déposés en 2020 devant la Commission de recours (CR), tous deux à l'encontre d'une décision de la CDD. Les deux dossiers ont été traités et tranchés par la CR. Aucune procédure de conciliation n'a été portée devant l'organe de conciliation au cours de l'exercice.

Snezana Blickenstorfer
Secrétaire générale adjointe et
responsable Droit

COMMUNICATION ET MARKETING

INFORMATION ET DIALOGUE



Philipp Thüler
Responsable Communication et marketing

En 2020, le travail du domaine Communication et marketing a été fortement marqué par la pandémie de Covid-19. Les différentes mesures prises pour endiguer la pandémie ont entraîné de nombreuses questions sur l'exercice de la profession de psychologue. Des réponses ont été apportées à ces questions dans une rubrique dédiée à la thématique, sur le site Internet. Cette rubrique a été très consultée, de même que les newsletters spéciales, comme en attestent les chiffres de fréquentation du site Internet, en progression de 38 % par rapport à 2019.

COUVERTURE MÉDIATIQUE ACCRUE

La couverture médiatique a une nouvelle fois été renforcée par rapport à 2019. Le travail de lobbying intensif mené en faveur de l'introduction du modèle de la prescription a ainsi pu être appuyé par la présence régulière de ce sujet dans les médias. La pandémie a toutefois également contribué à cette couverture médiatique accrue, notamment pendant la deuxième vague, où les médias se sont de plus en plus intéressés à la santé psychique de la population.

Six numéros du magazine *Psychoscope* ont été publiés au cours de l'exercice, et six newsletters (hors newsletters spéciales). La visibilité sur les réseaux sociaux (notamment LinkedIn) a été encore améliorée. En 2020, la FSP a accordé une importance particulière à l'amélioration de la commercialisation de ses services et à l'augmentation de sa notoriété, en particulier auprès des étudiantes et des étudiants et des jeunes diplômé-e-s. Pour travailler de façon encore plus ciblée dans ce domaine, il a été décidé de créer un nouveau poste, qui a pu être occupé à partir du mois de novembre.

2'956'114

Pages consultées
sur www.fsp.ch

8'421

Tirage contrôlé
de *Psychoscope*

6'786

Abonné-e-s sur Facebook,
Twitter et LinkedIn

176

Articles publiés sur
www.fsp.ch

FINANCES

LES CHIFFRES EN VUE

Le domaine Finances est chargé de la tenue de la comptabilité (créditeurs et débiteurs), du processus de budgétisation, des comptes annuels et du contrôle de gestion. La gestion du personnel est également rattachée à ce domaine.

Un changement de personnel est intervenu au cours de l'exercice. L'ancienne responsable, Bébé Massamba, a quitté la FSP pour se réorienter professionnellement. Snezana Blickenstorfer a repris la direction ad interim fin d'août. Depuis janvier 2021, elle occupe cette fonction à titre définitif.

Les conditions techniques ont été réunies au cours de l'exercice pour permettre l'introduction de la facture avec code QR en 2022, avec pour objectif de proposer un système de facturation plus confortable pour nos membres. Une nouvelle présentation du budget a par ailleurs été élaborée afin que les chiffres soient plus clairs pour les participants de la Conférence présidentielle. Les webinaires organisés sur des thèmes financiers à destination des membres des comités des associations affiliées se sont révélés efficaces et doivent être reconduits.

DES OFFRES D'ASSURANCES PRISEES

Les offres d'assurance responsabilité civile professionnelle et protection juridique proposées par la FSP en collaboration avec son partenaire, Swiss Quality Broker, restent très prisées. Le nombre de membres ayant

souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle enregistre notamment une nouvelle hausse de 7,8 %, passant de 2'454 à 2'645.

TRÈS FORTE HAUSSE DE LA DEMANDE DE GUIDES DU CABINET

Le guide du cabinet enregistre une forte hausse de la demande. Par rapport à l'exercice précédent, les ventes ont progressé de 70 %, passant de 92 à 156 exemplaires. La réduction de prix intervenue lors de l'exercice précédent y a probablement contribué. Il semblerait également que, dans la perspective du modèle de la prescription, les membres de la FSP étudient davantage la possibilité de se mettre à leur compte.



Bébé Massamba
Responsable Finances (jusqu'en août 2020)

BILAN

en CHF	2020	2019
Actifs		
Actif circulant		
Liquidités	2'515'534.95	2'193'703.60
Créances sur fournitures et prestations	91'164.07	80'400.25
Autres créances et compte de passage	26'175.95	-2'530.00
Régularisations actives	53'261.41	29'777.14
Total actif circulant	2'686'136.38	2'301'350.99
Actif immobilisé		
Immobilisations financières liées	590'532.00	590'572.00
Fonds de placement	2'536'568.52	2'537'665.39
Caution locative	70'000.00	70'000.00
Immobilisations corporelles meubles	417'465.40	334'016.55
Mobilier et installations fixes	20'821.95	0.00
Total actif immobilisé	3'635'387.87	3'532'253.94
Total actifs	6'321'524.25	5'833'604.93
en CHF	2020	2019
Passifs		
Emprunts et dettes à court terme		
Dettes à court terme sur fournitures et prestations	277'135.14	83'195.94
Autres dettes à court terme	4'300.00	1'300.00
Régularisations passives	128'799.00	126'511.93
Total emprunts et dettes à court terme	410'234.14	211'007.87
Capital en fonds		
Fonds de réserve salaires	0.00	590'572.00
Autres fonds	0.00	12'823.50
Total capital en fonds	0.00	603'395.50
Capital de l'organisation / fonds propres		
Capital lié réalisé	1'346'596.70	730'441.20
Capital libre réalisé	4'288'760.36	3'562'700.26
Résultat de l'exercice	275'933.05	726'060.10
Capital total de l'organisation / fonds propres	5'911'290.11	5'019'201.56
Total passifs	6'321'524.25	5'833'604.93

COMPTE D'EXPLOITATION

en CHF	2020	2019
Produit d'exploitation		
Cotisations des membres	3'648'652.80	3'516'399.90
Produits Psychoscope / Internet / formapsy.ch	488'778.45	535'722.80
Produits des prestations de services aux membres	165'321.10	133'188.77
Produits formation postgrade et continue	97'440.00	58'010.00
Produits divers	28'151.70	48'894.85
Variation du croire	-490.00	-45.75
Provisions pour tiers (annonces / publicité Psychoscope)	-122'054.55	-133'943.60
Réductions des recettes	-30'145.36	-33'519.36
Total produit d'exploitation	4'275'654.14	4'124'707.61
Charges pour prestations externes		
Documentations FSP	-11'494.97	-8'771.47
Prestations externes pour Psychoscope	-175'042.83	-171'669.25
Prestations externes pour membres	-31'116.25	-27'325.64
Charges pour autres prestations externes	-10'259.90	-25'882.70
Total charges pour prestations externes	-227'913.95	-233'649.06
Total des charges de personnel	-2'642'904.20	-2'496'387.25
Total charges d'exploitation	-1'122'898.87	-1'073'277.84
Résultat d'exploitation total	281'937.12	321'393.46
Résultat financier		
Produits financiers	2'351.65	4'627.90
Rendements des immobilisations	-3'937.78	394'618.59
Total résultat financier	-1'586.13	399'246.49
Résultat exceptionnel / impôts		
Autres produits	75.00	380.00
Produits internes / capital lié	40.00	35.10
Affectation au capital lié réalisé	0.00	0.00
Prélèvement sur capital lié réalisé	4'000.00	13'218.80
Impôt sur le capital	-8'532.94	-8'213.75
Total résultat exceptionnel / impôts	-4'417.94	5'420.15
Résultat de l'exercice	275'933.05	726'060.10

REMARQUES SUR LES COMPTES ANNUELS

Les comptes de la Fédération Suisse des Psychologues sont établis en accord avec les recommandations en matière de comptabilité Swiss GAAP RPC 21. L'organe de révision est BDO SA.

Le rapport annuel complet contenant une comparaison avec l'exercice précédent, des précisions sur les comptes annuels et le rapport de l'organe de révision, est disponible sur notre site Internet:

www.psychologie.ch/fr/rapports-annuels.

LE COMITÉ DE LA FÉDÉRATION SUISSE DES PSYCHOLOGUES:

- ▶ Yvik Adler, lic. phil., Soleure, coprésidente
- ▶ Stephan Wenger, dipl. psych. Trélex, coprésident
- ▶ Jacqueline Frossard, Dr phil. MLaw, Bâle
- ▶ Hanspeter Gubelmann, Dr phil., Uster
- ▶ Sébastien Simonet, lic. phil., Berne
- ▶ Samuel Rom, Dr phil., Zurich

IMPRESSUM

Fédération Suisse des Psychologues (FSP)

Rédaction: Secrétariat général de la FSP

Conception graphique et layout: KARGO Kommunikation, www.kargo.ch

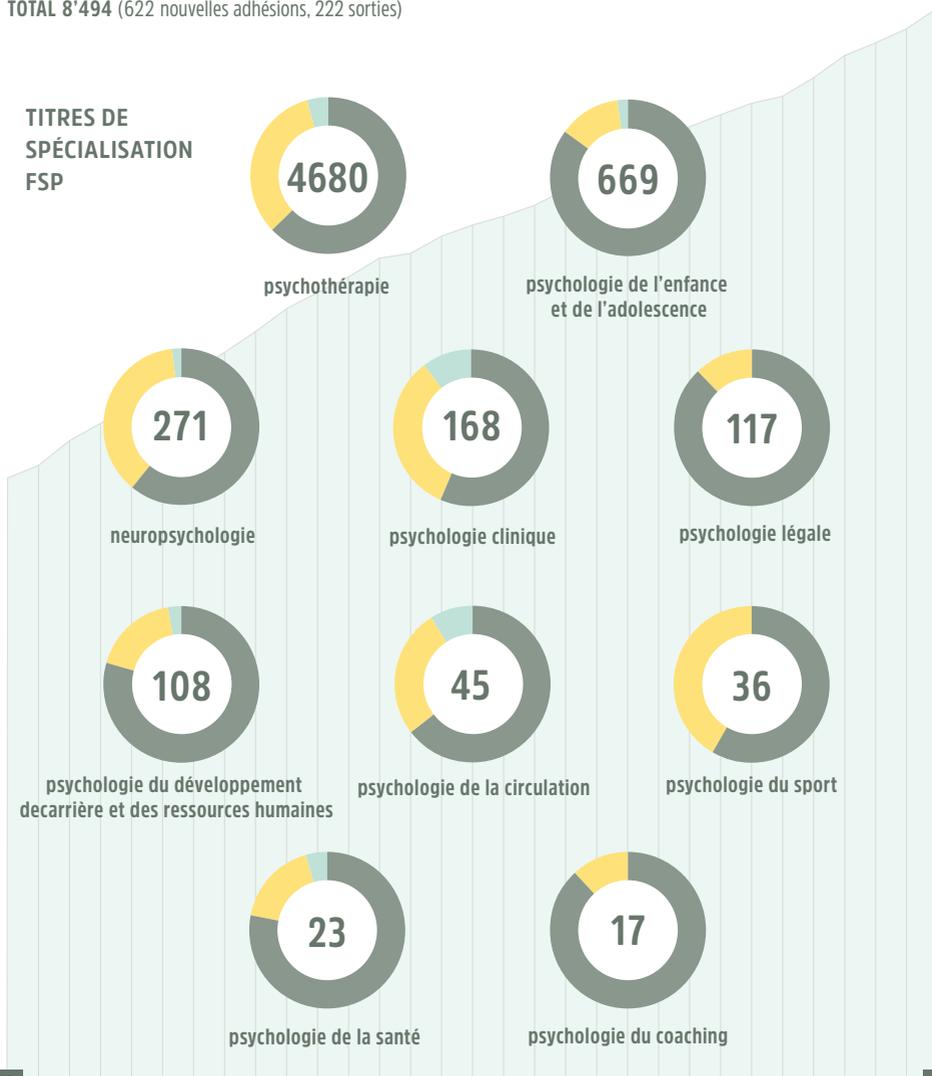
STATISTIQUE DES MEMBRES FSP 2020

■ germanophones ■ francophones ■ italophones

MEMBRES ORDINAIRES ET EXTRAORDINAIRES

TOTAL 8'494 (622 nouvelles adhésions, 222 sorties)

TITRES DE SPÉCIALISATION FSP



1'849

1990

Évolution du nombre de membres

8'494

2020



FSP · Effingerstrasse 15 · 3008 Berne
T +41 31 388 88 00 · www.psychologie.ch