

RELAZIONE ANNUALE

2020



Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen
Fédération Suisse des Psychologues
Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi

EDITORIALE



Il Comitato della FSP, da sinistra a destra: Jacqueline Frossard, Hanspeter Gubelmann, Stephan Wenger (co-presidente), Yvik Adler (co-presidente), Sébastien Simonet, Samuel Rom.

Ci lasciamo alle spalle un anno ricco di eventi, che ha comportato molte conseguenze inaspettate. Quest'anno è stato segnato dalla pandemia del COVID-19, che ci ha improvvisamente posto davanti alla questione di come e se i servizi psicologici potessero essere ancora offerti nella situazione di lockdown. Abbiamo trascorso innumerevoli ore in riunioni online, trasferendo gli eventi nello spazio virtuale. Possiamo affermare di aver superato questa prova. Siamo riusciti ad esercitare la nostra influenza, siamo stati percepiti dai media, dalle autorità e dal pubblico e siamo riusciti a fornire tempestivamente le informazioni necessarie ai nostri soci. La segreteria della FSP funziona senza difficoltà anche in home office, fornendo servizi eccellenti.

Di ciò abbiamo avuto conferma anche dalla Swiss Association for Quality (SAQ), che all'inizio dell'estate ha attestato alla FSP il sistema di gestione con un alto grado di maturità e le ha conferito il riconoscimento «EFQM 2 Star». Con il sistema di gestione della qualità EFQM vogliamo continuare a sviluppare e a garantire costantemente la qualità del lavoro nella gestione dell'associazione.

I lavori ancora in corso per l'introduzione del modello di prescrizione hanno continuato ad occupare un ruolo centrale. In primavera e in estate hanno avuto luogo diversi colloqui ambiziosi, ma anche costruttivi, con varie parti interessate che si sono espresse favorevolmente. Il Consiglio federale, infatti, aveva anche confermato di voler prendere una decisione entro il 2020, ma ha dovuto rimandare la decisione al primo trimestre del 2021, anche a causa dell'elevato carico amministrativo che la pandemia sta comportando.

I lavori per l'introduzione del modello di prescrizione hanno continuato ad occupare un ruolo centrale.

Positiva è la nostra continua evoluzione in termini finanziari e di numero dei soci. Nel 2020 siamo riusciti a registrare uno straordinario aumento del numero dei soci: se negli ultimi anni si sono aggiunti, di norma, circa 200 soci all'anno, la crescita netta nel 2020 è stata superiore ai 400 soci. Anche la situazione finanziaria è confortante. Abbiamo registrato nell'anno di riferimento un utile netto di circa 275'000 CHF. La qual cosa ci fa essere ottimisti riguardo al futuro.

Ringraziamo i soci della FSP per la loro fiducia e siamo felici di poter affrontare con grande slancio le numerose sfide e gli obiettivi del nuovo anno, sempre al servizio delle psicologhe, degli psicologi e della psicologia stessa come scienza.



Yvik Adler,
Co-Presidente



Stephan Wenger,
Co-Presidente

TAPPE FONDAMENTALI



17 GENNAIO

A Berna, alla presenza di 27 soci, ha avuto luogo l'assemblea di fondazione dell'Associazione Svizzera della Psicologia della dipendenza (APS). Nel corso dell'anno la nuova associazione professionale è diventata la quarantacinquesima affiliata della FSP.

13 MARZO

Dopo che il Consiglio federale ha stabilito le misure rigorose per combattere la pandemia di COVID-19, l'FSP ha inviato la prima di una serie completa di newsletter speciali che rispondono alle domande sull'interpretazione delle misure. La task force COVID-19 (Yvik Adler, Samuel Roma, Muriel Brinkrolf, Snezana Blickenstorfer, Philipp Thüler) coordina la gestione della pandemia da parte della FSP e l'informazione dei soci.



11 GIUGNO

L'FSP ha ricevuto il riconoscimento «EFQM 2 Star». Si tratta di un riferimento internazionale per la garanzia della qualità. Questo riconoscimento è solo l'inizio di un processo continuo volto a contribuire ad una maggiore professionalizzazione della gestione dell'associazione.

22 GIUGNO

La piattaforma gestita da Swisscom Directories «psicoterapia-comparazione.ch» è stata rinominata «coaching-comparazione.ch» a seguito dell'intervento della FSP. Nell'elenco online sono presenti molti fornitori di servizi senza titoli professionali di psicoterapia, per cui la denominazione originaria risultava fuorviante.



30 GIUGNO

È stato pubblicato lo studio «Benefici economici del modello di prescrizione». Lo studio, realizzato per conto della FSP, dimostra che i benefici economici del modello di prescrizione sono molto più elevati rispetto ai costi aggiuntivi nell'assicurazione malattia di base.



7 DICEMBRE

Il Consiglio federale ha confermato in Parlamento che nel primo trimestre del 2021 deciderà in merito all'introduzione del modello di prescrizione. Nel mese di agosto aveva già annunciato una decisione entro la fine dell'anno, ma, a causa della pandemia, la decisione ha dovuto essere rinviata.

19 NOVEMBRE

A causa della pandemia, l'Ufficio federale della sanità pubblica ha deciso di aumentare temporaneamente i limiti per le terapie online o telefoniche. Grazie alle attività di lobbying esercitate con successo dalla FSP, il limite viene aumentato a 360 minuti per trimestre e per paziente – a differenza della scorsa primavera, quando il limite era stato aumentato solo a 360 minuti per semestre e per paziente.



16 SETTEMBRE

La rivalutazione da parte della FSP della specializzazione in psicologia dell'età evolutiva dell'Associazione svizzera di psicologia dell'età evolutiva (ASPEE) si è conclusa con successo. Il curriculum di nuova concezione riceve il riconoscimento della FSP per altri sette anni.



5 SETTEMBRE

L'Assemblea dei delegati FSP ha sancito la creazione del Consiglio specializzato in psicoterapia. Questo nuovo organo riunisce gli interessi delle psicoterapeute e degli psicoterapeuti nell'ambito della FSP, comprendendo tutte le scuole e i metodi.



7 AGOSTO

Insieme alle associazioni delle casse malati santésuisse e curafutura e all'associazione Gli ospedali svizzeri H+, l'associazione svizzera delle neuropsicologhe e dei neuropsicologi ha presentato al Consiglio federale il contratto collettivo per l'approvazione dei servizi diagnostici di neuropsicologia da parte dell'assicurazione di malattia di base.



26 AGOSTO

La piattaforma di formazione «formapsy.ch» della FSP è andata online. La piattaforma consente la pubblicazione e la ricerca delle offerte di formazione postgraduale e formazione continua. Le psicologhe e gli psicologi possono ordinare e scaricare direttamente online i loro attestati dei corsi di formazione conseguiti.



POLITICA PROFESSIONALE

LA VOCE DELLA PSICOLOGIA



Muriel Brinkroff
Amministratrice e responsabile
Politica professionale

MODELLO DI PRESCRIZIONE

Il modello di prescrizione è rimasto di grande attualità durante tutto il 2020. Su invito dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), si sono svolti diversi incontri con le parti interessate, che hanno dato risultati positivi. La tematica riguardante il modello di prescrizione è stata affrontata anche attraverso la mozione 20.3914 nella Commissione della sicurezza sociale e della sanità, che si è impegnata in favore dell'introduzione del modello di prescrizione. Nella seconda metà dell'anno, la FSP ha rafforzato ulteriormente le attività di lobbying per la decisione per prescrizione del Consiglio federale. Uno studio commissionato dalla FSP e pubblicato a giugno dall'ufficio BASS e dall'Ufficio Consulenze e Analisi dimostra che la chiusura del divario nell'erogazione delle prestazioni comporta un notevole vantaggio economico. Nel mese di agosto, il Consiglio federale aveva confermato nella sua risposta ad un'interpellanza (20.3729) presentata su richiesta della FSP, che entro la fine dell'anno si prevedeva una decisione sull'introduzione del modello di prescrizione. Tuttavia, a causa dell'elevato carico amministrativo dovuto alla pandemia, la decisione è stata rinviata al primo trimestre del 2021.

PSYTARIF

Una volta che la psicoterapia psicologica con il modello di prescrizione potrà essere fatturata attraverso l'assicurazione malattia di base, sarà necessaria una convenzione sulla struttura tariffaria. I lavori in tal senso sono stati portati avanti con successo nel 2020. I primi incontri con i partner tariffali (H+, Curafutura e Tarifsuisse) si sono già svolti e gli obiettivi della cooperazione sono stati fissati tramite una lettera di intenti.

COVID-19

La pandemia di COVID-19 ha fortemente influenzato i lavori in materia di politica professionale. Ad esempio, la FSP ha preso

posizione in merito all'ordinanza COVID-19 casi di rigore. Attraverso attività di lobbismo e in campo mediatico, nonché una presa di posizione per iscritto all'indirizzo dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) in merito alla fatturazione delle terapie effettuate a distanza, la FSP ha potuto registrare un parziale successo. In autunno l'UFSP ha aumentato il limite per le terapie a distanza rispetto alla prima ondata di Covid.

STRESSNOSTRESS.CH

Alla fine del 2020, la responsabilità del portale «stressnostress.ch» è passata dall'associazione fondatrice, che si era sciolta nel corso dell'anno di riferimento, alla FSP.

STRATEGIA E LEADERSHIP

La direzione della Segreteria generale, con i suoi 25 collaboratori, è stata particolarmente complessa durante la pandemia. La cooperazione tra il Comitato direttivo e l'amministrazione è stata, in questo contesto, particolarmente importante. Grazie al lavoro della task force COVID-19 (Yvik Adler, Samuel Roma, Muriel Brinkrolf, Snezana Blickenstorfer e Philipp Thüler), organizzata in breve tempo nel mese di marzo, è stato possibile reagire rapidamente e adeguatamente alle circostanze. Il riconoscimento EFQM ricevuto nel mese di maggio ha, inoltre, permesso di gettare le basi per una maggiore professionalizzazione dei lavori dell'associazione.

Gran parte dei lavori nel settore della «strategia e leadership» si svolgono sullo sfondo: l'elaborazione della programmazione annuale, del bilancio e del controllo di gestione, la preparazione e l'organizzazione delle riunioni e dei ritiri del Comitato direttivo. Comprende, inoltre, il coordinamento e il monitoraggio dei lavori nei settori tecnici, nonché l'assistenza tecnica e amministrativa e l'organizzazione delle assemblee dei delegati, delle conferenze presidenziali, delle riunioni delle commissioni e dei consigli specializzati. In particolare, l'ambito della gestione del personale ci ha posto, nell'anno di riferimento, davanti a nuove sfide, con la messa a disposizione di nuovi strumenti per i collaboratori, quali sondaggi tra i dipendenti, eventi dei dipendenti, varie offerte di comunicazione virtuale e il supporto dei collaboratori in home office.

FORMAZIONE POSTGRADUALE E CONTINUA RAFFORZARE LA QUALITÀ



Jean-Baptiste Mauvais
Responsabile Formazione postgraduale
e continua

Il settore della formazione postgraduale e continua è gestito da febbraio 2020 da Jean-Baptiste Mauvais, dopo che Christian Hofer ha deciso di lasciare la FSP.

In quanto organizzazione responsabile di sette corsi di perfezionamento in psicoterapia, la FSP ha presentato alla Confederazione la documentazione necessaria per soddisfare i requisiti richiesti, che aveva ricevuto nel 2018 nell'ambito della procedura di accreditamento.

La FSP, in qualità di organizzazione responsabile, si espressa riguardo a questioni relative all'ammissione alla formazione e alla convalida di titoli o prove già conseguite. Ha condiviso i risultati degli esami e ha conferito 43 titoli federali di specializzazione in psicoterapia.

NUOVI STANDARD DI QUALITÀ

Nell'ambito della rivalutazione dei corsi di specializzazione riconosciuti dalla FSP, nel 2020 la FSP ha definito nuovi standard qualitativi insieme ad associazioni professionali e fornitori di formazione professionale, nel campo della psicologia dello sviluppo della carriera e delle risorse umane, della psicologia dello sport, della supervisione cognitivo-comportamentale, della psicologia dell'emergenza, della psicologia oncologica e della psicologia geriatrica. Inoltre, è stato possibile rivalutare con successo i curricula in psicologia dell'età evolutiva e nella supervisione cognitivo-comportamentale.

ATTESTATO DI FORMAZIONE DIGITALIZZATO

In autunno, la FSP ha lanciato la piattaforma di formazione formapsy.ch. Essa offre ai fornitori di corsi di formazione la possibilità di pubblicizzare la propria offerta online. Le psicologhe e gli psicologi possono acquisire gli attestati di formazione, al fine di certificare il possesso dei requisiti di formazione continua, previsti rispettivamente dalla FSP e dalla Confederazione.

La nuova Presidente designata della Commissione di formazione, Dania Schifitan, eletta a settembre, ha contribuito a ridefinire i compiti della Commissione. Nel 2020 la Commissione di formazione ha conferito un totale di 99 titoli di specializzazione e 21 qualifiche complementari.

DIRITTO CONSIGLIARE E NEGOZIARE

Il servizio di consulenza legale continua ad essere molto apprezzato. Come già da alcuni anni, si è potuto nuovamente constatare un aumento dell'8.5% delle informazioni fornite, in misura sovraproporzionale rispetto alla crescita dei soci del 5%. L'aumento della richiesta, in crescita già da diversi anni, ha portato alla decisione di creare una nuova posizione di lavoro nel team legale per una persona francofona, a partire dal 1° gennaio 2021.

Nell'anno di riferimento, il servizio giuridico è stato ampiamente impegnato nelle numerose questioni relative alle misure adottate contro la pandemia di COVID-19, nonché nelle ampie riforme degli statuti, del sistema di formazione continua e della giurisdizione dell'associazione. La ristrutturazione della giurisdizione dell'associazione non è stata ancora completata.



PROCEDIMENTI GIUDIZIARI

Il ricorso contro la FSP, già presentato l'anno precedente, continua ad essere pendente in primo grado. Si tratta della difesa in un'azione legale di un socio escluso per motivi di etica professionale.

COMMISSIONE DEONTOLOGICA E DI RICORSO

Il numero di nuovi reclami presso la commissione deontologica (CD) è sceso da 24 a 15 casi rispetto all'anno precedente. Insieme ai casi già pendenti, questo risultato si traduce in 63 casi trattati nell'anno di riferimento, il che corrisponde ad un nuovo picco (nell'anno precedente 44 casi). In dodici casi è stato possibile emettere una sentenza. In sei casi è stata emessa una sentenza di non entrata nel merito. Due denunce sono state ritirate. Un caso potrebbe essere risolto tramite constatazione amichevole.

Nel 2020 sono stati ricevuti due ricorsi presso la Commissione di ricorso (CR), entrambi contro una decisione della CD. Entrambi i fascicoli sono stati elaborati e sentenziati dalla CR. Nel corso dell'anno di riferimento non sono state presentate richieste di conciliazione alla Commissione di conciliazione.

Snezana Blickenstorfer
Amministratrice supplente e
responsabile Diritto

COMUNICAZIONE E MARKETING

INFORMAZIONE E DIALOGO



Philipp Thüler
Responsabile Comunicazione e marketing

Il lavoro del settore comunicazione e marketing nel 2020 è stato fortemente influenzato dalla pandemia COVID-19. Le varie misure di contenimento della pandemia hanno portato a molte domande relative all'esercizio professionale di psicologhe e psicologi. Tali risposte sono state fornite in collaborazione con gli esperti presso la segreteria generale e con il Comitato direttivo in una rubrica dedicata sul sito web. L'area corrispondente sul sito web è stata molto visitata e anche le newsletter speciali, inviate regolarmente, hanno avuto un riscontro molto positivo. La qual cosa si è tra-

dotta nei numeri di visitatori del sito, che sono aumentati del 38% rispetto al 2019.

MAGGIORE PRESENZA NEI MEDIA

Nel corso dell'anno di riferimento la presenza sui mezzi di comunicazione è aumentata ulteriormente rispetto al 2019. Così è stato possibile sostenere, attraverso i media, l'intensificazione delle attività di lobbying per l'introduzione del modello di prescrizione. Ma anche la pandemia ha contribuito ad aumentare la presenza sui media, in quanto, soprattutto nella seconda ondata della pandemia, la salute psichica delle persone è stata sempre più messa al centro dell'attenzione dei media.

Nell'anno di riferimento, inoltre, sono state pubblicate sei edizioni della rivista *Psychoscope* e inviate sei newsletter regolari via e-mail. La presenza nei social media (in particolare LinkedIn) è stata ulteriormente migliorata. Nel 2020 la FSP ha prestato particolare attenzione al miglioramento della commercializzazione dei suoi servizi e alla maggiore visibilità, soprattutto per gli studenti e i diplomandi. Per lavorare in maniera ancora più mirata in questo settore, si è deciso di creare una nuova posizione che è stata occupata a novembre.

2'956'114

Pagine visitate
www.psychologie.ch

8'421

Edizione certificata
Psychoscope

6'786

Follower su Facebook,
Twitter e LinkedIn

176

Articoli pubblicati su
www.psychologie.ch

FINANZE

I NUMERI IN VISTA

Il settore finanziario è responsabile della contabilità, compresi i creditori e i debitori, del bilancio preventivo, del bilancio di fine anno e del controllo di gestione. Inoltre, fa parte di questo settore l'amministrazione del personale.

Nell'anno di riferimento, si è verificato un cambiamento di personale. La responsabile delle finanze, Bébé Massamba, ha lasciato la FSP, per dedicarsi a nuove attività. Alla fine di agosto Snezana Blickenstorfer ha assunto ad interim la direzione dell'area e da gennaio 2021 in maniera definitiva.

Nell'anno di riferimento è stata creata la base tecnica per l'introduzione della QR-fattura nel 2022, allo scopo di rendere più agevole il pagamento delle fatture per i nostri soci. È stata inoltre elaborata una nuova presentazione del bilancio preventivo, al fine di rendere più comprensibili i dati per la Conferenza presidenziale. L'introduzione di webinar per i membri del Comitato direttivo delle associazioni affiliate su determinati temi finanziari si è dimostrata valida e dovrebbe continuare.

ASSICURAZIONI APPREZZATE

Continuano ad essere molto apprezzate dai soci l'assicurazione della responsabilità civile professionale e l'assicurazione tutela legale, che la FSP offre in collaborazione con il suo partner Swiss Quality Broker. In particolare, per quanto riguarda l'assicurazione

ne della responsabilità civile professionale, il numero dei soci assicurati è aumentato del 7.8%, passando da 2'454 a 2'645.

NOTEVOLI AUMENTI NELLA GUIDA PRATICA

La guida pratica ha goduto di un forte aumento della domanda. Rispetto all'anno precedente, le vendite sono aumentate del 70%, passando da 92 a 156 copie. Presumibilmente, anche la riduzione del prezzo, avvenuta nel corso dell'anno precedente, ha avuto un ruolo in tal senso. È probabile anche che i soci della FSP, in vista dell'entrata in vigore del modello di prescrizione, si stiano confrontando maggiormente con la questione del lavoro autonomo.



Bébé Massamba
Responsabile Finanze (fino ad agosto 2020)

BILANCIO

in CHF	2020	2019
Attivo		
Attivo circolante		
Liquidità	2'515'534.95	2'193'703.60
Crediti da forniture e servizi	91'164.07	80'400.25
Altri crediti e conto transitorio	26'175.95	-2'530.00
Ratei e risconti attivi	53'261.41	29'777.14
Totale attivo circolante	2'686'136.38	2'301'350.99
Capitale immobilizzato		
Immobilizzazioni finanziarie a destinazione vincolata	590'532.00	590'572.00
Fondi di investimento	2'536'568.52	2'537'665.39
Deposito cauzionale locazione	70'000.00	70'000.00
Immobilizzazioni materiali mobili	417'465.40	334'016.55
Attrezzature fisse e installazioni	20'821.95	0.00
Totale capitale immobilizzato	3'635'387.87	3'532'253.94
Totale attivo	6'321'524.25	5'833'604.93
Passivo		
Prestiti e debiti a breve termine		
Debiti a breve termine per forniture e servizi	277'135.14	83'195.94
Altri debiti a breve termine	4'300.00	1'300.00
Ratei e risconti passivi	128'799.00	126'511.93
Totale prestiti e debiti a breve termine	410'234.14	211'007.87
Capitale dei fondi		
Fondo riserva salari	0.00	590'572.00
Altri fondi	0.00	12'823.50
Totale capitale dei fondi	0.00	603'395.50
Capitale dell'organizzazione / Capitale proprio		
Capitale acquisito vincolato	1'346'596.70	730'441.20
Capitale acquisito libero	4'288'760.36	3'562'700.26
Risultato d'esercizio	275'933.05	726'060.10
Totale capitale dell'organizzazione / Capitale proprio	5'911'290.11	5'019'201.56
Totale passivo	6'321'524.25	5'833'604.93

CONTO D'ESERCIZIO

in CHF	2020	2019
Ricavi d'esercizio		
Quote associative	3'648'652.80	3'516'399.90
Ricavi Psychoscope / Internet / formapsy.ch	488'778.45	535'722.80
Ricavi da servizi ai soci	165'321.10	133'188.77
Ricavi formazione postgraduale e continua	97'440.00	58'010.00
Altri ricavi	28'151.70	48'894.85
Variazione delcredere	-490.00	-45.75
Provvigioni a terzi (inserzioni Psychoscope)	-122'054.55	-133'943.60
Riduzione dei ricavi	-30'145.36	-33'519.36
Totale ricavi d'esercizio	4'275'654.14	4'124'707.61
Costi per prestazioni esterne		
Documentazione FSP	-11'494.97	-8'771.47
Prestazioni esterne Psychoscope	-175'042.83	-171'669.25
Prestazioni per servizi ai soci	-31'116.25	-27'325.64
Altre prestazioni esterne	-10'259.90	-25'882.70
Totale costi per prestazioni esterne	-227'913.95	-233'649.06
Totale costi del personale	-2'642'904.20	-2'496'387.25
Totale costi d'esercizio	-1'122'898.87	-1'073'277.84
Risultato della gestione ordinaria	281'937.12	321'393.46
Risultato finanziario		
Ricavi finanziari	2'351.65	4'627.90
Rendimenti sugli investimenti	-3'937.78	394'618.59
Totale risultato finanziario	-1'586.13	399'246.49
Altri risultati / Imposte		
Altri ricavi straordinari	75.00	380.00
Entrate interne fondi con destinazione specifica	40.00	35.10
Attribuzioni a fondi a destinazione vincolata	0.00	0.00
Prelievo da capitale vincolato acquisito	4'000.00	13'218.80
Imposte sul capitale	-8'532.94	-8'213.75
Totale altri risultati / Imposte	-4'417.94	5'420.15
Risultato annuale	275'933.05	726'060.10

NOTE SUL CONTO ANNUALE

La contabilità della Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi è conforme alle raccomandazioni tecniche sulla contabilità Swiss GAAP FER 21. L'ufficio di revisione è BDO AG.

I conti annuali completi, con l'esercizio precedente, le note di contabilità e la relazione dell'organismo di revisione, sono disponibili sul nostro sito web:

www.psychologie.ch/it/conto-annuale.

IL COMITATO DIRETTIVO DELLA FEDERAZIONE SVIZZERA DELLE PSICOLOGHE E DEGLI PSICOLOGI:

- ▶ Yvik Adler, lic. phil., Soletta, Co-Presidente
- ▶ Stephan Wenger, dipl. psych., Trélex, Co-Presidente
- ▶ Jacqueline Frossard, Dr. phil., MLaw, Basilea
- ▶ Hanspeter Gubelmann, Dr. phil., Uster
- ▶ Sébastien Simonet, lic. phil., Berna
- ▶ Samuel Rom, Dr. phil., Zurigo

COLOPHON

Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi (FSP)

Redazione: Segreteria generale FSP

Progetto grafico e layout: KARGO Kommunikation GmbH, www.kargo.ch

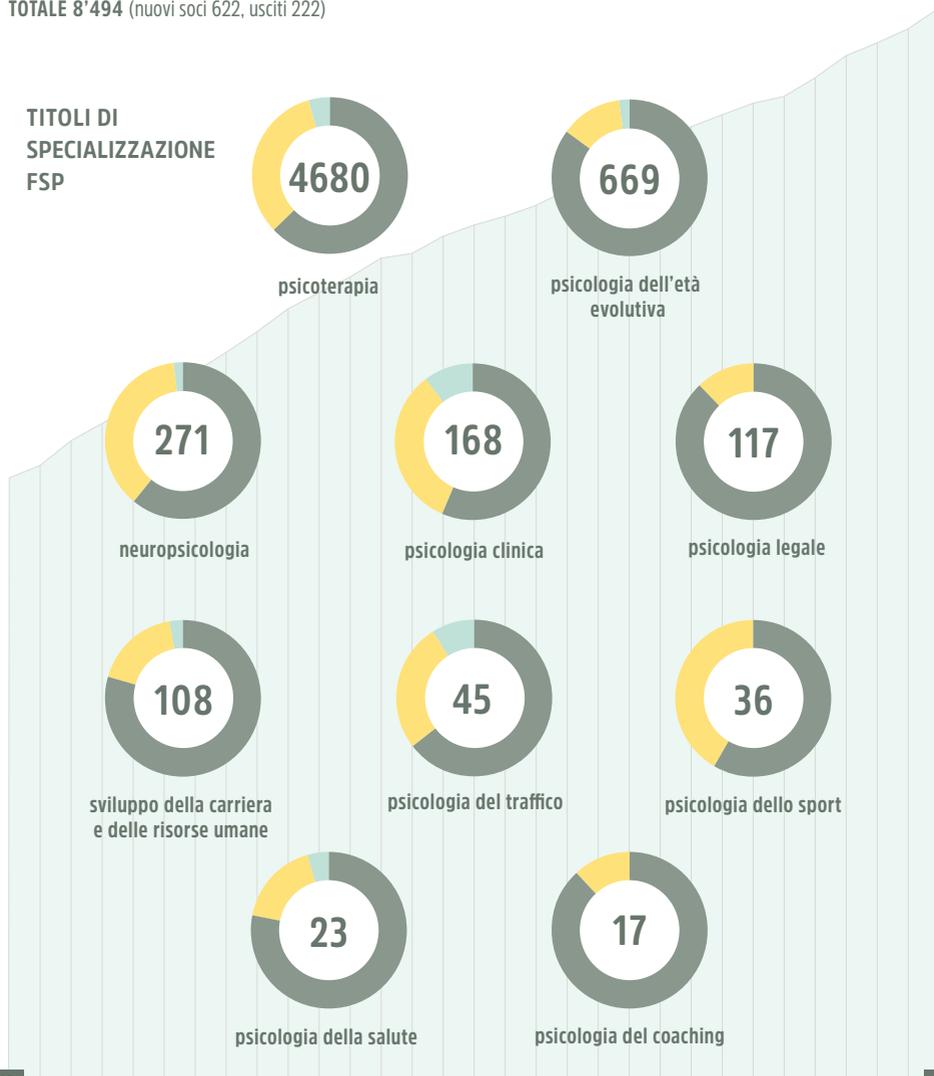
STATISTICA DEI SOCI FSP 2020

■ tedesco ■ francese ■ italiano

SOCI ORDINARI E STRAORDINARI

TOTALE 8'494 (nuovi soci 622, usciti 222)

TITOLI DI SPECIALIZZAZIONE FSP



1'849

1990

Evoluzione del numero di soci

8'494

2020



FSP · Effingerstrasse 15 · 3008 Berna
T +41 31 388 88 00 · www.psychologie.ch